



Informe de gestión 2016

Fundación Clínica Shaio



Créditos

Fundación Clínica Shaio
2017

Fabio Echeverri Correa
Humberto Jiménez Mejía
Jorge Guzmán Moreno
Alfonso Gómez Palacio
Luis Guillermo Parra Dussán

Suplentes

Orlando Cabrales Martínez
Clara María González Zabala
Gabriel Jaime Arango Restrepo
Rodolfo Segovia Salas

Gerente

Santiago Velásquez Fernández

Director científico

Gilberto Andrés Mejía Estrada

Edición:

Patricia Valderrama Perez
Coordinadora de Comunicaciones

Gestión de contenidos:

Juliana Torres García

Diseño gráfico:

703

Fundación Clínica Shaio

Informe de gestión 2016

Contenido

01

Palabras de la Gerencia y
la Dirección Científica

02

Atención
en Salud

03

Responsabilidad
Social

04

Educación e
Investigación

05

Crecimiento en
Infraestructura



El presente informe, lo hemos desarrollado con el fin de compartir la gestión y el compromiso de nuestra institución por ser una entidad prestadora de servicios de salud de alta calidad e innovación, con nuestros públicos de interés.

Este informe da cuenta de los resultados del año 2016, en el se exponen datos de interés que siguen marcando nuestro rumbo como una institución encaminada a la innovación en procedimientos de alta complejidad y mínima invasión.

Consideramos necesario rescatar el hecho de que estos resultados son el conjunto de esfuerzos colectivos. La confianza y el compromiso permanentes de cada uno de los pacientes, sus familias, directivos, voluntarios, colaboradores, y profesionales de la salud han sido determinantes para tener un año de buenos resultados.



Santiago Velásquez Fernández
Gerente



Gilberto Andrés Mejía Estrada
Director científico

Nuestras cifras

Giro cama:

3.02

Egresos
hospitalización:

9188

Número de camas
disponibles en
Hospitalización Adultos:

184

Número de camas disponibles
en Hospitalización Pediátrica:

13

Número de camas
disponibles en UCCV:

34

Número de camas
disponibles en UCI:

22

Número de camas
disponibles en UCIP:

8



El cuidado de nuestros pacientes va más allá de la cura de su enfermedad, por esta razón trabajamos por brindarles una atención humanizada.

En la Clínica Shaio le brindamos a nuestros pacientes el mejor recurso humano, acompañado de alta tecnología, con procedimientos mínimamente invasivos en beneficio de su calidad de vida.

Perfil de pacientes atendidos durante el 2016

Rango de edades	Femenino	Masculino	Total # pacientes
0 - 4 Años	2151	2467	4618
5 - 9 Años	1236	1276	2512
10 - 14 Años	1203	1340	2543
15 - 19 Años	2334	1956	4290
20 - 24 Años	4050	3456	7506
25 - 29 Años	3831	3253	7084
30 - 34 Años	3562	3062	6624
35 - 39 Años	3437	2863	6300
40 - 44 Años	3302	3050	6352
45 - 49 Años	3982	3098	7080
50 - 54 Años	5312	4600	9912
55 - 59 Años	5736	5554	11 290
60 - 64 Años	6169	5926	12 095
65 - 69 Años	5820	5544	11 364
70 - 74 Años	5521	5354	10 875
75 - 79 Años	4866	4516	9382
Mayor 80 Años	7564	5618	13 182
Total general	70 076	62 933	133 009

*Nuestra mayoría de pacientes están entre 55 y 85 años de edad.

Darles la mejor calidad en servicio y atención a nuestros pacientes es nuestra mayor motivación.

Total población atendida:

2016: **133 009** 2015: **128 467**

Pacientes hospitalizados por diagnóstico de ingreso

Prevalencia de las enfermedades atendidas	Femenino	%	Masculino	%
Insuficiencia cardíaca congestiva	384	7.95%	369	6.89%
Enfermedad aterosclerótica del corazón	99	2.05%	296	5.58%
Dolor en el pecho, no especificado	186	3.85%	144	2.68%
Infarto agudo del miocardio, sin otra especificación	112	2.32%	190	3.54%
Fibrilación y aleteo auricular	111	2.29%	148	2.76%
Cardiomiopatía isquémica	62	1.28%	154	2.87%
Síncope y colapso	85	1.76%	109	2.03%
Angina inestable	56	1.20%	111	2.07%
Infección de vías urinarias, sitio no especificado	240	4.97%	164	3.06%
Otros estados postquirúrgicos especificados	117	2.42%	140	2.61%
Otras causas	3375	69.91%	3530	65.91%
Total general	4827	100%	5 355	100%

* En 2016 se incremento **3.4%** la población de pacientes atendidos en nuestra institución.
78% de las 10 primeras causas corresponden a enfermedades cardiovasculares

Tasa de satisfacción global:

90.51%

“Inmensa gratitud hacia esa noble institución. Cada vez que paso cerca, mi piel se pone de gallina al recordar cómo me salvaron la vida una y otra vez. Un saludo a cada servidor, desde el sencillo oficio hasta el más eminente cardiólogo. Gracias”.

Jorge Alberto Vargas Merchán

Vigilancia Epidemiológica e Infectología

Garantizamos la seguridad del paciente, fortaleciendo los procesos encaminados a la prevención y control de las infecciones asociadas al cuidado de la salud.

Calificación en el primer y segundo seguimiento del año 2016 del **100%** respectivamente (excelente) de acuerdo a tableros de control de indicadores de SIVIGILA (Sistema de Vigilancia Epidemiológica) de la Secretaría Distrital de Salud.

En el 2016 la incidencia acumulativa de Infecciones asociadas al cuidado de la salud fue de **3.1** casos por **100** egresos, manteniéndose en percentiles **25-50** del historico institucional.

Elaboración y ejecución de cronograma de educación continuada a nuestro personal de salud con respecto a estrategias enfocadas en prevención de infecciones en diferentes temas como: higiene de manos, aislamiento hospitalario, limpieza y desinfección, prevención de infección de sitio operatorio, uso racional de antibióticos, antibioprofilaxis, SIVIGILA.

Cumplimiento en la notificación semanal e inmediata del **100%** de los eventos de interés en salud pública.

Alcanzamos como institución el nivel de liderazgo en materia de higiene de manos.

Contamos con equipos de última generación para darle a nuestros pacientes un tratamiento más seguro, preciso y oportuno.

La Fundación Clínica Shaio en el 2016 puso a disposición de sus pacientes el servicio de Cirugía Robótica con el más moderno sistema quirúrgico en Colombia, el da Vinci Xi®.

El servicio está integrado por un grupo de especialistas de gran experiencia y reconocimiento en el sector de la salud en el país, quienes le brindan al paciente un alto nivel de seguridad y precisión en el procedimiento a realizar.

Características del Sistema da Vinci Xi®

El sistema quirúrgico da Vinci Xi® permite al cirujano realizar procedimientos con una técnica menos invasiva que la cirugía abierta, pues las incisiones necesarias son de menos de 1 cm.

Consola del cirujano

Se hallan los mandos de control para manejo del sistema da Vinci Xi® .

Carro del paciente

4 brazos que sostienen y mueven los instrumentos y la cámara que se puede colocar en cualquier brazo.

El carro del paciente se acomoda según la anatomía objetivo a intervenir.

Endoscopio

Provee una imagen cristalina y al detalle de la anatomía objetivo

Visión 3D, imagen aumentada en tamaño 10x

Beneficios de la cirugía robótica mínimamente invasiva en los pacientes

Incisiones de menos de 1 cm.

Menor riesgo de infección.

Disminución de pérdida sanguínea durante el procedimiento.

Menor tiempo de estancia hospitalaria.

Disminución significativa del dolor y por lo tanto de la analgesia.

Regreso más rápido a la vida cotidiana.

Nuestros cirujanos

Cumplen con los más altos estándares establecidos de entrenamiento, certificados por cirujanos expertos en cirugía robótica reconocidos a nivel mundial por su experiencia y habilidades para realizar este tipo de cirugías.

Nuestros programas de cirugía robótica

Cirugía cardiovascular

Cirugía torácica

Urología

Cirugía de cabeza y cuello

Coloproctología

Cirugía general

Ginecología

“La Fundación Clínica Shaio se esfuerza por invertir y traer al país la más alta tecnología con la que se cuenta en el mundo, ratificando el compromiso que tiene con sus pacientes y su calidad de vida desde hace seis décadas. La alta tecnología utilizada adecuadamente es costo-efectiva para el paciente, la institución y el sistema de salud”, afirma el Dr Gilberto Mejía, director científico de la Fundación Clínica Shaio.

Nuestros servicios cardiovasculares

Hemodinamia

Procedimientos realizados: **3301**

Sistematización de los procesos del departamento mediante la implementación de un sistema de almacenamiento de imágenes y de reportes.

Desarrollo del programa de cierre auricular y Mitraclip.

Proporción de vigilancia de eventos adversos en Hemodinamia : 0.96%

Satisfacción general en Hemodinamia: 93.80%

Referencia nacional para algunas aseguradoras en el procedimiento de implantación percutánea de valvula aórtica

Instituto de Arritmias Josep Brugada

Donde se concentra la atención de los pacientes con trastornos del ritmo cardíaco

Pacientes atendidos:

7585

Porcentaje de satisfacción:

91.22%

Tasa de mortalidad:

0%

Tasa de eventos adversos total:

0.15%

Tasa de eventos adversos por procedimientos invasivos:

2.10%

Procedimientos de electrofisiología no invasiva:

Monitoreo holter de 24 horas:

1440

Monitor de eventos:

138

Consulta de arritmias:

1735

Consulta de seguimiento de dispositivos de estimulación cardíaca:

2688

Pruebas de mesa basculante:

1015

Procedimientos de electrofisiología invasiva:

Implante de dispositivos de estimulación cardíaca (incluye marcapasos, cardiodesfibriladores, terapia de resincronización cardíaca y cardioresincronizadores): **357**

Estudios electrofisiológicos, mapeos (incluye sistema de mapeo 3D) y ablación: **169**

Cardioversiones eléctricas: **21**

Extracción de electrodos con láser: **22**

En 2016 el *staff* médico realizó el entrenamiento en el sistema láser de liberación de electrodos.

Se realizaron **10** jornadas de ablación de alta complejidad, extracción de electrodos y estimulación multipunto, trabajando en equipo con expertos internacionales.

Cirugía Cardiovascular

Este año se implementó el programa de seguimiento postquirúrgico que ayuda a detectar las complicaciones de manera temprana, disminuye las rehospitalizaciones y aumenta la adherencia al tratamiento.

El seguimiento se realizó a pacientes de: cirugía cardiovascular, TAVI, tromboendarterectomía

Tromboendarterectomía pulmonar: se ha convertido en referente nacional para el manejo de la patología, realizando más de **40** procedimientos.

Se dio inicio al programa de asistencia ventricular con implante de dispositivo Heart Mate III.

Cirugía pediátrica: participación en la base de datos de la Sociedad Mundial de Cirugía de Cardiopatías Congénitas.

Se consolidó el programa de cirugía todo arterial (doble mamario). Presentando resultados del trabajo a concurso en Congreso de Cardiología.

Se consolidó el programa de plastia mitral por abordaje mínimamente invasivo.

Se consolidó el programa de cirugía de tumores con compromiso cardíaco en conjunto con el Instituto Nacional de Cancerología y Hospital de la Misericordia.

Cirugías realizadas en los últimos 20 años:

17 689

Satisfacción global:

100%

Porcentaje de eventos adversos:

0.56%

Cardiología no Invasiva

Se renovó la plataforma de ecocardiógrafos de la Fundación ofreciendo mayor rapidez en el desplazamiento para la realización de estudios en el caso de pacientes en Unidad de Cuidado Coronario, Unidad de Cuidado Intensivo y/o Urgencias.

Se mejoró la oportunidad de asignación de citas para el paciente ambulatorio con la siguiente disponibilidad a la fecha:

Ecocardiograma transtorácico: inmediato

Ecocardiograma transesofágico: inmediato

Ecocardiograma estrés ejercicio y/o dobutamina: 8 días, se realizan 6 al día.

Prueba ergométrica (prueba de esfuerzo): inmediata.

Se logra una mejora en el tiempo de atención para el paciente hospitalizado y de urgencias.

Hubo un incremento del 10.3% de los procedimientos en el 2016 respecto al año 2015

Se realizan imágenes en 3D para el ventrículo derecho, siendo de gran importancia para los pacientes de tromboendarterectomía pulmonar, programa piloto de la Clínica Shaio a nivel latinoamericano.

Medicina Nuclear

Certificación dada por la International Society for Clinical Densitometry (ISCD).

Premio por el trabajo presentado en el Simposio de Complicaciones de la Diabetes.

Recibimos premio de Vigilancia Epidemiológica por el cumplimiento del programa de lavado de manos.

Procedimientos realizados:

5889

Perfusión miocárdica con ejercicio:

1688

Perfusión miocárdica farmacológica:

2470

Perfusión pulmonar:

350

Gammagrafía ósea:

480

Desintometría

207

Otros estudios:

901

Vía de ingreso

Urgencias:

316

Consulta Externa:

3980

Hospitalización:

1593

Centro de Prevención Cardiovascular

Durante este año atendimos
796 pacientes, realizando
20 052 sesiones (un incremento
del 1.8% con respecto al 2015).

En promedio al mes ingresaron 69 pacientes nuevos y se atendieron
en promedio mensual 280 pacientes nuevos en total.

El numero de pacientes atendidos en Consulta Externa para valoración inicial del programa
fue de 1042 y de los controles de pacientes tuvimos 473 (incremento del 14% con
respecto al 2015).

La satisfacción general en la atención fue del 96.4%

El **99.7%** de los pacientes al finalizar el programa refirieron recuperación con un promedio en mejoría del **90.7%**.

El **97.2%** de los pacientes al finalizar el programa continúan haciendo ejercicio y lo hacen de una manera adecuada el **89.2%**

En el programa de factores de riesgo se atendieron por primera vez **590** pacientes y en control de esta misma área **431** pacientes (**3.3%** más que en el 2015).

En la consulta de nutrición se atendieron **583** pacientes.

En la consulta de psicología se atendieron **206** pacientes (incremento del **119%** con respecto al 2015).

En la educación de los pacientes y familiares tuvimos la asistencia de **315** personas a nuestros talleres y seminarios.

Realizamos **201** pruebas de ergoespirometría (**22.6%** más que en el 2016)

Cardiología Pediátrica

Se atendieron **1334** niños por consulta externa de cardiología pediátrica.

Se realizaron **784** ecocardiogramas.

Se adecuó un nuevo consultorio de Cardiología Pediátrica para un total de dos consultorios.

Se intervinieron quirúrgicamente **34** pacientes del Programa Corazón Colombia.

Satisfacción general en Cardiología Pediátrica: **91.07%**

Unidad de Cuidados Cardiovasculares

Adquisición del sistema de monitoreo para captura de datos y manejo de big data.

Entrenamiento del personal de enfermería “en tecnología avanzada para el manejo y cuidado” de los pacientes de la Unidad Cardiovascular.

Participación del grupo de enfermería y de los especialistas como jefes de mesa y conferencistas en congresos nacionales e internacionales.

Nuestros servicios neurovasculares

Neurología

Se implementó el concepto de Unidad de ACV en las unidades de terapia intensiva de la Institución .

Se obtuvo el certificado de habilitación de la Clínica de Sueño.

Ampliación del portafolio con estudios de Neurofisiología.

Finalización del Estudio de Enfermedad Cerebro Vascular en la Institución, con análisis de la experiencia de 10 años de Trombólisis.

Presidencia de la Asociación Colombiana de Medicina del Sueño

Procedimiento	2015	2016
Polisomnografía	574	628
Electroencefalograma	323	366
Funciones Lumbares	102	93
Trombólisis	30	36
Videotelemetrías	16	18
Test de Latencias Múltiples del Sueño	1	8

Unidad de Neurociencias

Actualización de la licencia de operación del Servicio Geológico Colombiano para el Gamma Knife® Perfexion™ (primera en el país) y el cambio de fuentes de cobalto para mediados del 2017.

Adquisición del sistema de neuronavegación craneal y de columna.

Procedimientos 2016: **686**

Procedimiento	2015	2016
Neurocirugía	270	214
Radioneurocirugía Gamma Knife	128	144
Neurointervencionismo	94	150
Panangiografía	32	93
Embolización	27	39
Angioplastia	13	9
Trombectomia	6	9
Procedimientos de columna	10	28

Más especialidades médicas

Urgencias

Implementación del ultrasonido en emergencias.

Acuerdos de servicio de atención con las especialidades de ortopedia, ginecología, cirugía plástica y oftalmología.

Refuerzo del personal en *triage* y médicos en horas pico de consulta.

Identificación del paciente con un código de barras relacionado con su número de documento de identidad impreso en una manilla.

Radiología e Imágenes Diagnósticas

Estudios realizados:

86 220

Pacientes atendidos:

48 916

Porcentaje de satisfacción:

95.25%

Tomografías realizadas en el tomógrafo Aquilion One:

15 355

Estudios de resonancia magnética de corazón:

239

Estudios de resonancia y tomografía bajo anestesia:

215

Angiotacs cerebrales:

184

Laboratorio Clínico, Patología
y Servicio de Transfusión

Aumentamos nuestro portafolio con el montaje de pruebas nuevas como Paratohormona, Tacrolimus, Insulina, Homocisteina, HTLV, Chagas por Uimioluminiscencia, Antígeno Carcinoembrionario, Panel por PCR en tiempo real (Respiratorio, Gástrico, Meningitis, Sépsis).

Garantizamos la disponibilidad de hemocomponentes **24/7**.

Resultados de excelencia en nuestros procesos de calidad según estándares de referenciación internacional (Six Sigma).

Screening pre ingreso hospitalario de pacientes con potencial riesgo de resistencia bacteriana.

Adquisición de equipos de microbiología y el Vitek2, el cual hace identificación microbiológica en 3 o 4 horas del equipo anterior.

Total de exámenes:

674 890

Por servicio:

Urgencias:	Internos:	Externos:
273 781	318 256	87 642

Por área

Bacteriología:	Coagulación:	Química:
28 133	49 189	352 128

Bacteriología:	Orinas coprológicos y coproscópicos:	Servicio trasfusional:
28 133	21 786	1430

Tiempos de respuesta:

Urgencias	Hospitalización	Priorización pacientes ambulatorios a partir de
1 hora	2.5 horas	2 horas

Diagnóstico molecular de enfermedades infecciosas

Contamos con últimas tecnologías que permiten en un solo estudio la detección de multipatógenos de importancia clínica de difícil detección con métodos convencionales, lo que nos brinda un rápido tratamiento y garantiza el aislamiento del paciente de ser necesario.

Cirugía Ambulatoria

Se centralizó el servicio de Cirugía Ambulatoria para la comodidad de los pacientes, mejorando la comunicación y tiempos de atención.

Pacientes atendidos: **1317**

Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos

Nuevos monitores que permiten interfase con la historia clínica del paciente.

Inicio del programa de ultrasonografía con ecógrafo propio de la Unidad.

Terminación de investigación de Troponina I en cirugía cardiovascular de cardiopatías.

Organización del IV Curso Taller Internacional de ECMO (Sistema de Soporte Vital Extracorpóreo).

Entrenamiento adicional de 3 de nuestros colaboradores en ECMO.

Unidad de Cuidados Intensivos Adultos

Entrenamiento de 5 colaboradores de la UCI en programas de revisión multidisciplinaria de cuidado crítico avalado por la Sociedad de Cuidado Crítico Americano.

Renovación de monitores que permiten interfase con la historia clínica del paciente.

Inicio del programa de ultrasonografía con ecógrafo propio de la Unidad.

Participación con póster en el Congreso Latinoamericano de ECMO

Unidad de Trasplantes

Nuestro propósito es mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedad crónica terminal mediante la intervención de trasplantes de órganos cumpliendo con los más altos estándares de calidad.

Se dio inicio al programa de trasplante de hígado en el mes de julio.

Se desarrolló el programa excelencia operativa en falla cardíaca con el apoyo de Medtronic.

Recibimos la medalla *Breaking* de aporte al desarrollo de nuevo conocimiento, por la investigación: Frecuencia e intensidad del metabolismo óseo en postrasplante renal, a cargo del servicio de Endocrinología y del Grupo de Trasplante Renal.

Continuamos como líderes a nivel de gestión operativa institucional a nivel de Regional N°1.

Se realizaron trasplantes de órganos sólidos como riñón (73%), corazón (19.2%) e hígado (7.6%).

Satisfacción general del programa de trasplante: 91%

Consulta Externa

Total pacientes atendidos: **2092**

Apertura de agenda para la especialidad de Medicina Interna.

Ampliación de la agenda de Ginecología.

Adecuación en las salas de espera con bombas de oxígeno para los pacientes que lo requieren.

Porcentaje de eventos
adversos:

0.25%

Satisfacción
global:

92.30%

Hospital Día

Se aumentó al 65% la ocupación del servicio de Hospital Día para pacientes con falla cardíaca en estadios avanzados.

Se implementó el programa de Clínica de Anticoagulación: **875** consultas y participación de **160** pacientes en los talleres.

Adquisición de Coagulómetro, para la Clínica de Anticoagulación.

Adecuación en las salas de espera de bombas de oxígeno para los pacientes que lo requieren.

Cambio de monitores de seguimiento vital.

Total pacientes atendidos: **427**

Servicio de Gastroenterología y Endoscopia Digestiva

Aumento de procedimientos de alta complejidad:

67.5%

Satisfacción de los usuarios:

98%

Proporción de eventos adversos:

0.8%

Urología

Pacientes valorados en interconsulta:

1261

Cirugías realizadas

768

Pacientes operados con láser en litiasis:

65

Pacientes llevados a cirugía láser de próstata en total durante 4 años:

Más de

300



Programa Corazón Colombia.

Hasta el 2016 se han realizado 28 jornadas quirúrgicas gratuitas para niños de escasos recursos que nacieron con alguna cardiopatía congénita diagnosticada, de cualquier lugar del país. **Resultado de estas jornadas se han realizado 815 cirugías.**

Jornadas 2016

27 de abril

Contamos con niños de Bogotá; Cauca, Antioquia; Moniquirá, Boyacá; Montería, Córdoba y San Pelayo, Córdoba; Villavicencio, Meta; Manizales, Caldas; El Banco; Magdalena; Calamar y El Carmen de Bolívar, Bolívar.

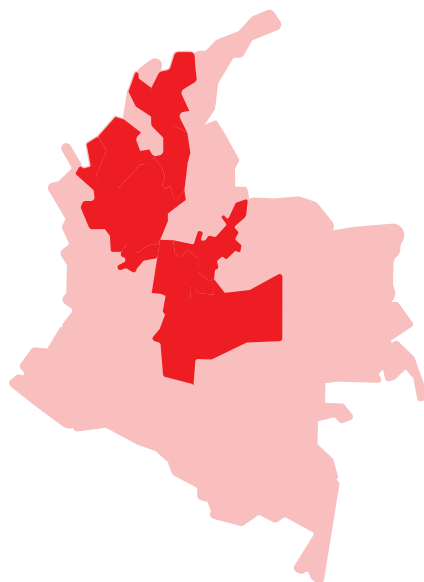
Se operaron 16 niños

28 de octubre

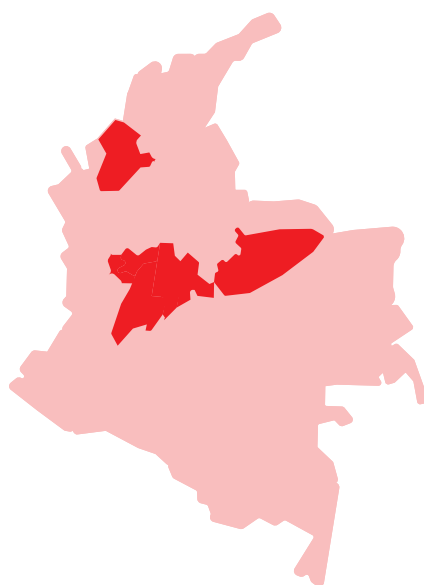
Contamos con niños de Bogotá; Honda, Ibagué, Fresno y Melgar, Tolima; La Celia, Risaralda; Filadelfia, Caldas; Yopal; Casanare; Cauca, Caldas; Loricá, Córdoba y una niña procedente de Honduras.

Se operaron 17 niños

Jornada 27
de abril



Jornada 28
de octubre



Programa Operación Sonrisa

En alianza con el programa Operación Sonrisa que atiende a niños con la condición de labio y/o paladar hendido, en el año 2016 devolvimos la sonrisa a 172 niños de poblaciones vulnerables en Colombia susceptibles de cirugía plástica reconstructiva y tratamiento multidisciplinario, para mejorar su calidad de vida e incidir en su integración social y familiar.

Sala Familiar

726 niños visitaron nuestra sala familiar, donde pudieron compartir un espacio de juego y entretenimiento con su familia y otros niños. 104 cuidadores también utilizaron nuestra sala de los cuales 45 hicieron uso del servicio de ducha y fue el espacio ideal para 7 madres lactantes.

Mujeres de Buen Corazón Voluntariado Shaio

Su compromiso de ayudar a los demás es de corazón, por eso durante el 2016 ofrecieron a la Clínica no solo su tiempo, su amabilidad y dedicación sino conseguir los recursos para:

Celebración de la Navidad a los pacientes.

Celebración de la Navidad de los niños del programa Corazón Colombia.

Adecuación de la sala de espera de Eco Pediátrico.

Acompañamiento a los pacientes y gestión de ropa, pañales y almuerzos.

Donación de 4 televisores a la UCI Pediátrica.

Buscamos ser una organización preocupada por los impactos ambientales y por la preservación de nuestro entorno.

Alianza Rest Café – Shaio

Se lanza una iniciativa con OMA – REST FOOD que busca sensibilizar a la comunidad de la Clínica sobre temas sociales y fomentar el cuidado del medio ambiente con nuestra insignia de Hospital Verde. La alianza consiste en que por la compra de un corazón de hojaldre más 300 pesos se entrega una tarjeta sembrable. A la fecha hemos vendido 340 corazones.

Rondas Ambientales

Con el fin de reforzar el tema ambiental y de prevención, en la Fundación se realizan rondas ecológicas desde hace 3 años. Las rondas las realiza un grupo interdisciplinario que visita áreas administrativas y asistenciales mirando temas como:

Manejo de residuos

Ahorro de agua y luz.

En el 2016 se entregó un reconocimiento a las áreas que apoyan el cuidado del medio ambiente.

Semana Ambiental

En el mes de noviembre se dio lugar a la semana ambiental con la participación de Parques Nacionales, quienes expusieron en nuestra institución 10 tótems con el tema Glaciares de Colombia, promoviendo no solo el conocimiento de su belleza, sino su situación actual como una alerta que nos motive al cuidado del medio ambiente.

Los niños del Progamma Corazón Colombia también participaron plasmando sus ideas con dibujos y textos que motivaban a los colaboradores y visitantes a reflexionar sobre el planeta que les estamos dejando.

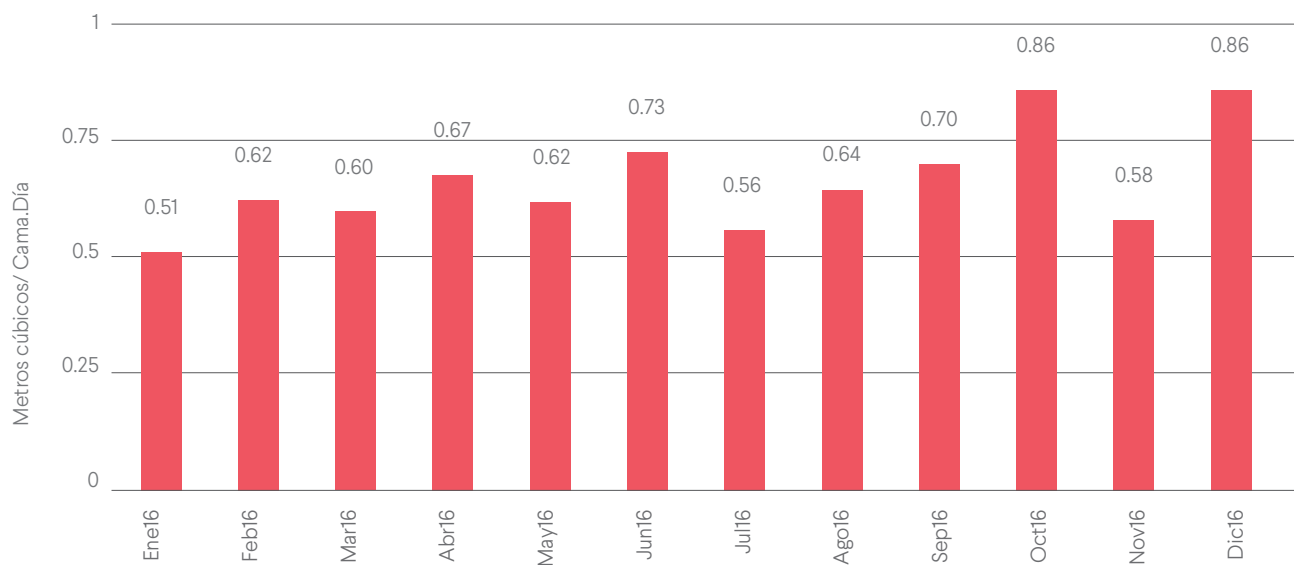
Gestión de Nuestros Recursos

Sabemos que el cuidado de los recursos es la mejor manera de garantizar los insumos esenciales para la vida, por eso en la Clínica Shaio propendemos por evitar la mala utilización de ellos.

Durante el año 2016 se logra cumplir la meta en 10 de los 12 meses asociada a la promoción y divulgación del uso responsable y eficiente del recurso agua, en los meses de octubre y diciembre se evidencia un incremento en la demanda del recurso el cual es directamente proporcional con el número de servicios prestados.

Indicador de consumo de agua

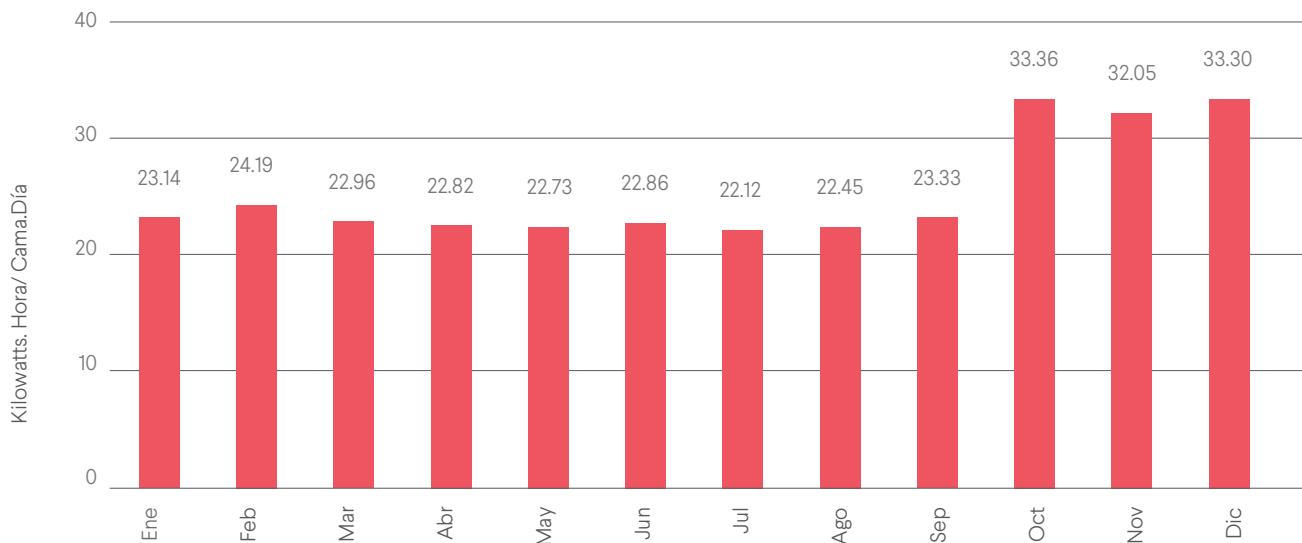
Gestión Ambiental



En cuanto al consumo de energía eléctrica se identifica un consumo constante con incremento en el último trimestre el cual se asocia al aumento en la prestación de servicios, crecimiento en infraestructura y la adquisición de nuevos equipos biomédicos, sin embargo se han buscado soluciones que optimicen la prestación de servicios, como la implementación de iluminación LED, así como el fomento de la iluminación natural en las áreas y/o servicios

Indicador de consumo de energía eléctrica

Gestión Ambiental



En el año 2016 se generaron 376 840 kg de residuos hospitalarios, los cuales fueron destinados conforme a la legislación vigente (Res 1164 de 2002):

Desactivación de alta eficiencia (IDD) con un

47.80%

Relleno sanitario (IDRS)

25.94%

Aprovechamiento (IDR)

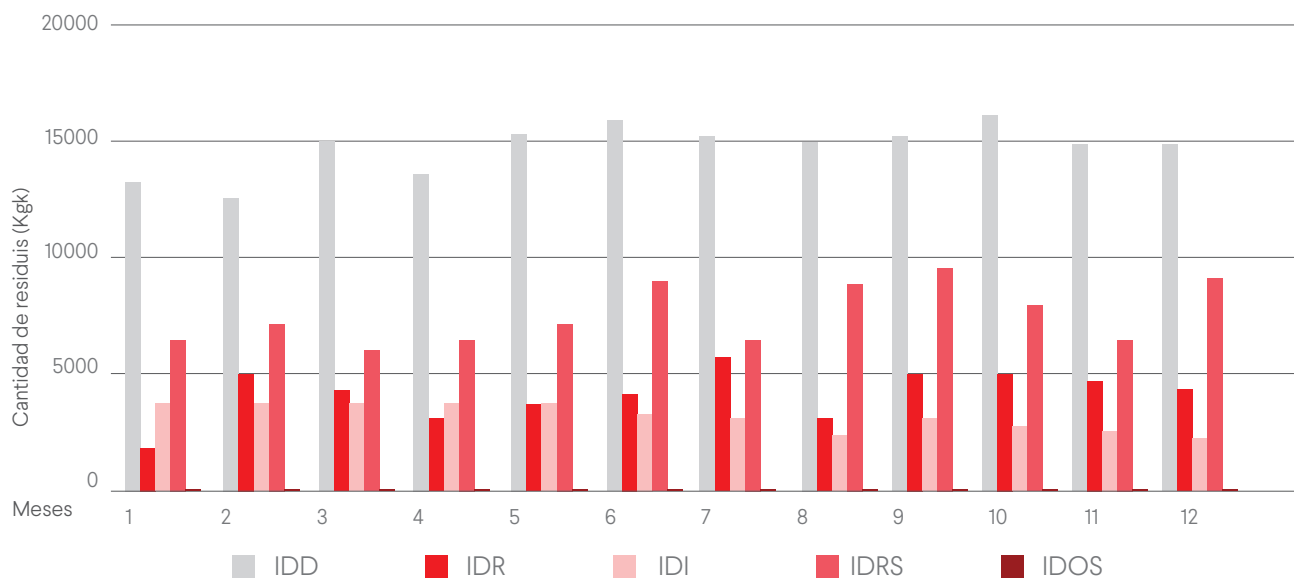
14.69%

Incineración (IDI) con el

11.47%

Otros sistemas de disposición (IDOS) con un

0.09%



A nuestros colaboradores

Celebración Día de la Mujer	Marzo	Entrega de chocolates
Día de la Secretaría	Abril	Onces y entrega de obsequio
Día de la Bacterióloga	Abril	Entrega de obsequio
Día de la Enfermera	Mayo	Desayuno con auxiliares y almuerzo con los profesionales de enfermería
Torneo de Bolos	Abril y mayo	
Campeonato de fútbol 5	Abril y mayo	
Día del Amor y Amistad	Septiembre	Bailatón y compartir de crispeta y helados
Semana de la Salud	Octubre	
Día del Médico	Diciembre	Cóctel, show de ópera
Celebración de la Navidad para los niños	Diciembre	paseo a Cajicá
Celebración de fin de año con los colaboradores	Diciembre	Bingo bailable

Atención individual, mensual de la Caja de Compensación Familiar Compensar

Atención de empresas de pólizas y fondos, mensual

Somos afortunados al contar con personas que nos consideran su segundo hogar, por eso buscamos la manera de hacerles saber lo importante que es para nosotros contar con su dedicación, compromiso y entrega. Este año el Programa de Reconocimientos de Personal realizó una ceremonia en el auditorio para la imposición de los escudos al tiempo de servicio a los colaboradores que llevan de 10 años en adelante

De 10 a 15 años = **1**

De 16 a 20 años = **2**

De 21 a 25 años = **13**

De 26 a 30 años = **5**

De 31 a 35 años = **1**

Mas de 36 años = **1**

Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

Se actualizó la matriz de
peligro en las 53 áreas de la
Clínica y se capacitaron a los
colaboradores en diversos
temas como:

Capacitación a líderes
de pausas por áreas:

25

colaboradores

Capacitación en
manipulación de pacientes:

480

colaboradores

Capacitación de
manipulación de cargas:

64

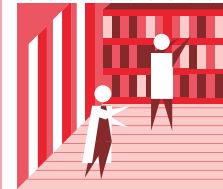
colaboradores

Capacitación en
riesgo biológico:

310

colaboradores

Se realizó la encuesta de medición del riesgo de factor psicosocial en la que participaron **820** colaboradores, lo que permitió la elaboración del Sistema de Vigilancia de Factor Psicosocial.



La Clínica Shaio **entrena y capacita al personal en formación de las instituciones con las que celebra convenio,** a diciembre de 2016 contamos **con 18 convenios** docencia-servicio con instituciones de educación superior acreditadas.

Convenio con 18 Instituciones para prácticas formativas en pregrado.

Convenio con 9 instituciones como centro de prácticas formativas para programas de pregrado y posgrado en áreas médico quirúrgicas.

Contamos con 30 programas habilitados para recibir estudiantes de pregrado y posgrados

Eventos Académicos

Durante el 2016 se realizaron 7 eventos académicos externos, donde asistieron en promedio 250 participantes y tuvimos la presencia de conferencistas nacionales e internacionales. A nivel interno se realizaron 25 eventos dirigidos a nuestros colaboradores en diferentes temáticas de actualización médica, asistencial y administrativa

Investigación

La Fundación Clínica Shaio busca posicionarse como un centro de referencia en Colombia en investigación clínica, desarrollo tecnológico y de innovación en el campo de la medicina cardiovascular y de alta complejidad, reconociendo a la investigación como un capital relevante y necesario para el desarrollo científico y tecnológico del país.

Investigación institucional

Medicina cardiovascular y otras especialidades de alta complejidad – Fundación Clínica Shaio, es el nombre del grupo de investigación multidisciplinario destinado a la generación de conocimiento científico y tecnológico dentro de la institución. Actualmente nos encontramos trabajando en las siguientes líneas científicas:

Enfermedad coronaria

Enfermedad cerebrovascular

Apoyo diagnóstico y terapéutico

Trasplante

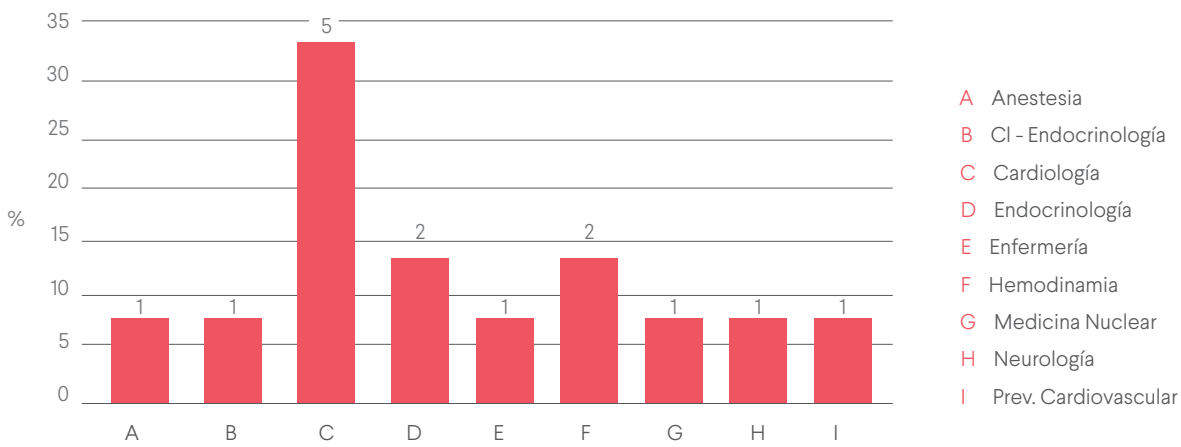
Cuidado de enfermería

Enfermedad de Chagas

Infecciones y resistencia bacteriana

Electrónica y nanotecnología

Durante el 2016 fueron aprobados para su conducción 15 estudios institucionales, destacándose en frecuencia aquellos relacionados a las especialidades de cardiología, hemodinamia y prevención cardiovascular, entre otras.



Fuente: Comité de Ética e Investigación.
Abreviaturas: CI, Cuidado Intensivo; Prev, prevención.

En el año 2016 se desarrollaron 13 estudios contratados por la industria, dos de ellos en esclerosis múltiple, dos en hipertensión arterial pulmonar y uno en cada uno de las siguientes temas: falla cardíaca, enfermedad coronaria, terapia antitrombótica en pacientes con fibrilación auricular no valvular, dislipidemia e intolerancia a estatinas, anticoagulación como profilaxis en trombosis venosa profunda, colitis ulcerativa, neumonía asociada a ventilación mecánica, requerimientos transfusionales en cirugía cardíaca y oclusión de la aurícula izquierda.

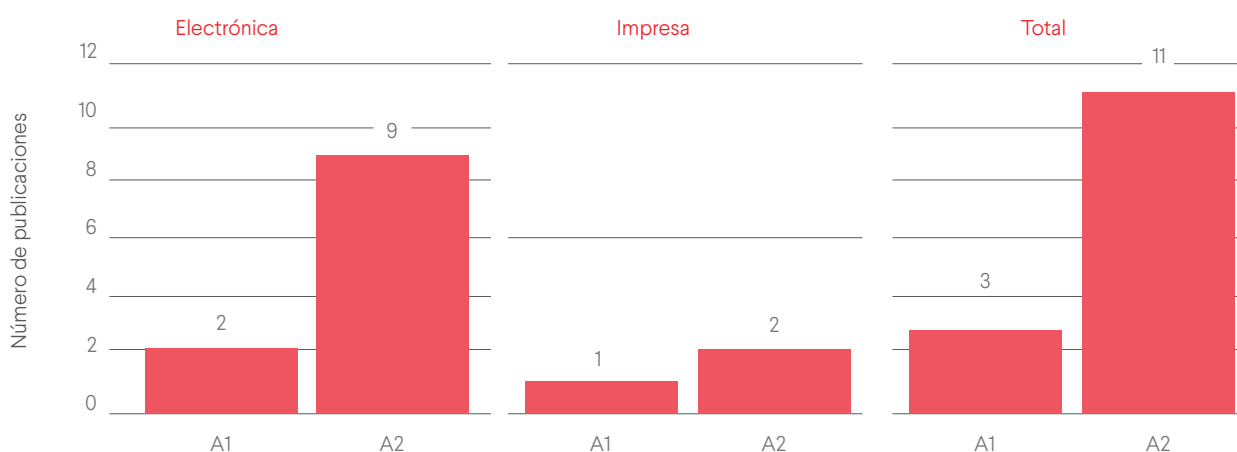
Se recibió concepto satisfactorio por parte de auditorias con estándares internacionales de calidad para todas las actividades desarrolladas en investigación clínica en la Fundación.

La Fundación Clínica Shaio recibió la renovación por cinco años de la certificación de cumplimiento en las Buenas Prácticas Clínicas por parte del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos INVIMA.

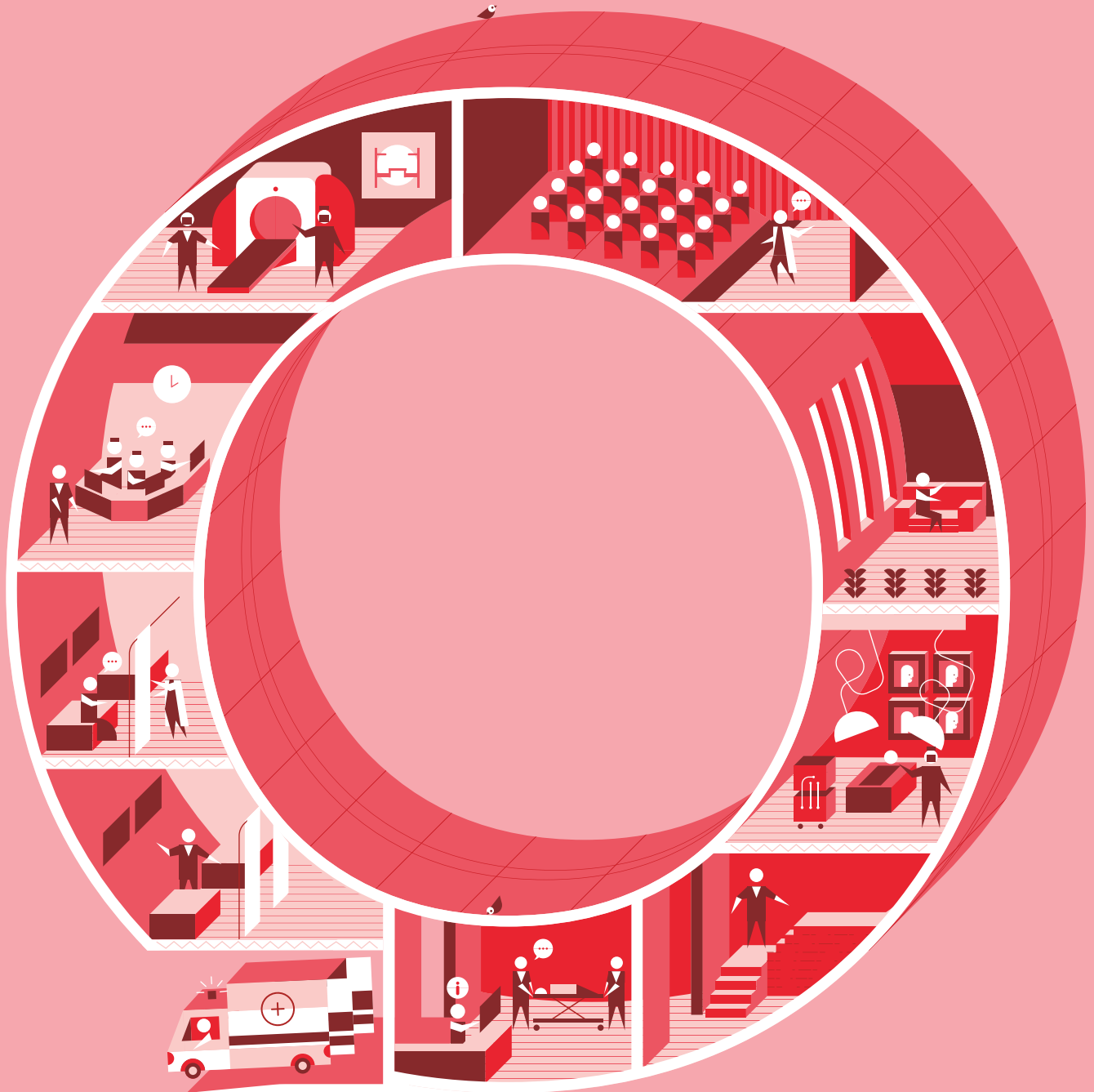
Recibimos el Premio de Investigación Clínica 2016 otorgado por el INC Research LLC por el trabajo desarrollado en el campo de la neumología por el Dr. Rubén Dueñas.

Entendemos la innovación como una vía para direccionar nuestros procesos de investigación, transferencia de conocimiento y desarrollo tecnológico para aportar al desarrollo del país en ciencia y tecnología.

Publicaciones de artículos en revistas científicas



Fuente: GrupLAC grupo de investigación "medicina cardiovascular y otras especialidades - FCS". Marzo 2017.
Nota: la catalogación de la publicación se realizó basado en la categoría dada por Publindex



Queremos que nuestros visitantes se sientan a gusto en cada lugar de nuestra Fundación, por eso buscamos ampliar y renovar espacios que les permitan sentirse cómodos y reconfortados durante su estancia.

Edificio de Bienestar

Se termina la obra del edificio destinado a los colaboradores para su esparcimiento. Cuenta con 3 pisos amplios, modernos, con gimnasio, juegos de mesa y salón multifuncional.

Salón Médico

Se destina un espacio físico para los médicos de la Fundación en el 6º piso de la torre de Imágenes Diagnósticas, en el cual los doctores pueden descansar o trabajar al acceder a la historia clínica de sus pacientes.

Centro Internacional y de Chequeo Médico Preventivo

Se termina la obra destinada a nuestros pacientes internacionales y de chequeo médico preventivo, en donde encontramos 3 consultorios médicos y 6 módulos individuales cálidos y confortables.

Somos Fundación

Cuando inviertes en tu salud en nuestra Fundación, ayudas a que tú y miles de personas tengan la mejor tecnología, calidad y servicio, porque reinvertimos todo en cuidar, proteger y mejorar la salud de nuestros pacientes.

Shaio, una clínica socialmente responsable, comprometida con el bienestar de las personas.

**Fundación
Clínica Shaio**

Diagonal 115A No. 70C - 75,
Bogotá, Colombia

PBX: +57 1 5938210

www.shaio.org