



Bogotá D.C., 5 de junio de 2020

**INFORME DE GESTIÓN PERIDIO 2019
FUNDACIÓN ABOOD SHAI0 EN REESTRUCTURACIÓN**

Respetados Miembros Junta Directiva:

A continuación presentamos el balance en los ejes estratégicos previo análisis de los factores externos que inciden en la operación de la Fundación Abood Shaio (en adelante la "Fundación"). El propósito de este documento es exponer la gestión y los resultados institucionales más relevantes durante el 2019. Todo lo anterior, dentro del marco de nuestro compromiso con la excelencia en la prestación de servicios de salud, buscando el reconocimiento en el estudio de las enfermedades cardiovasculares, neurovasculares y de alta complejidad a través de técnicas de mínima invasión basados en alta tecnología, investigación y educación.

GENERALIDADES

La Fundación es una institución privada de Utilidad Común sin Ánimo de Lucro con personería jurídica debidamente reconocida mediante Resolución No. 822 del 12 de abril de 1956 del Ministerio de Justicia.

Al ser una Institución Prestadora de Salud, su funcionamiento está regulado por algunas normas especiales como el Decreto No. 427 de 1996, Ley 100 de 1993, Ley 1122 de 2007, Ley 1751 de 2015 y todas aquellas normas propias del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

ENTORNO

En el año 2019 persistió la alta incertidumbre económica y política, volatilidad en los mercados y bajos crecimientos. Estas características predominaron, tanto en el plano internacional como en el interno, traduciéndose en un menor desempeño y en una constante revisión de los pronósticos de crecimiento de la economía mundial. En efecto, según el Fondo Monetario Internacional la proyección de la economía mundial pasó de 3,7% en octubre de 2018 a 3,3% en abril de 2019 y finalmente a 3,0% en octubre de 2019. Para América Latina, esta revisión a la baja es incluso más significativa al pasar de 2,2% en octubre de 2018, a 1,4% en abril de 2019, a 0,6% en julio de 2019 y finalmente ubicarse en 0,2% en el último informe.

Si es Shaio, es corazón



PRIMER CENTRO CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA

A diferencia de América Latina, Colombia atraviesa actualmente un proceso de recuperación, luego de 10 trimestres consecutivos con crecimientos por debajo del 2.5%, e incluso en algunos trimestres por debajo del 2%. A partir del segundo trimestre de 2018, la economía colombiana inició un proceso de recuperación el cual se mantiene en los meses siguientes y actualmente crece a tasas ligeramente superiores al 3%. Lo anterior se debe en parte al buen desempeño del consumo y la inversión. Sin embargo, las tasas del 3% no son suficientes y están lejos del crecimiento de largo plazo que requiere el país. Éstas deberían ser entre el 4% al 4.5%. Los factores considerados como desfavorables son la volatilidad de la tasa de cambio, el precio del petróleo, la guerra comercial, el contrabando, el menor crecimiento mundial, las medidas proteccionistas de algunos países y el fenómeno de la migración.

El sector de la salud y protección social tuvo un presupuesto de 32.3 billones de pesos. Esta cifra representó, en términos reales, un incremento de 27.57% frente al presupuesto del año 2018 el cual fue de 24.6 billones de pesos. El porcentaje del PIB para el país fue del 7.2% y continúa por debajo del promedio de OCDE que está alrededor del 9% con un gasto promedio *per cápita* cercano a los USD\$900 contra casi USD\$3500 de los países del OCDE, el gasto de bolsillo es de los más bajos de los países medidos siendo inferior al 15% del gasto total en salud, lo que habla de la gran cobertura que se tiene y de un plan de beneficios amplio.

El desequilibrio financiero del sistema de salud siguió siendo uno de los principales determinantes en el relacionamiento entre sus actores con un faltante para su financiamiento anual de cerca de 4.5 billones. El gobierno del presidente Duque intentó poner en marcha el acuerdo de punto final para aclarar y sanear las cuentas de salud en el país. Sin embargo, el avance no ha sido lo que se esperaba. En todo caso, el Gobierno Nacional asegura contar con los recursos para el pago de la deuda real de lo No PBS. De manera general, el año transcurrió con (i) la incertidumbre de mayor liquidez por el acuerdo de punto final, (ii) la implementación de una ley de techos que fijará los máximos recobros del sistema, (iii) el aumento de la lista de medicamentos regulados y (iv) el cierre de las EPS que no cumplen con los indicadores financieros.

El Ministerio de Salud y Protección Social, estableció un incremento de la Unidad de Pago por Capitación-UPC- para el año 2019, de 5,31%, en el régimen contributivo llegando a \$847.180 y del 9.4% para \$787.327 en el régimen subsidiado, acortando la brecha entre los dos regímenes a un 5.11 %. Estos porcentajes de incremento no se lograron transferir a la tarifa con las aseguradoras poniendo un peso adicional a las tarifas que maneja la Fundación que vienen retrasadas principalmente en CUPS.

Si es Shaio, es corazón



PRIMER CENTRO CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA

La falta de claridad normativa y los continuos cambios continúan siendo un gran peso al sistema y al relacionamiento entre los diferentes actores generando una carga administrativa muy alta en la operación. La siniestralidad en el régimen contributivo tuvo un incremento del 97% al 97.6% y una disminución del 101.4% al 97.7% en el subsidiado, dejando a los aseguradores con muy poco margen de operación.

La situación de la cartera del sector salud siguió creciendo durante el 2019 y supera los \$11 billones de pesos y algunos la estiman cerca a los 14 billones, de los cuales más del 50% es cartera mayor a 60 días.

Por otro parte, continúa la inversión extranjera en el sector principalmente a través del Grupo Quirón, español del Grupo Fresenius, Auna del Perú y fondos de inversión.

SITUACION FINANCIERA

Los principales resultados financieros de la Fundación obtenidos durante la vigencia 2019 comparados con el 2018, fueron los siguientes:

Los ingresos acumulados para el año 2019 fueron \$206.068M, incrementando en un 10,26% frente al resultado del 2018 de \$186.892M. Un costo por prestación de servicios para el 2019 de \$179.593M. El resultado Integral para el periodo 2019 fue de \$57.566M contra \$12.257M en el 2018, aumentando la utilidad en \$45.309M.

Los activos totales para el 2019 fueron \$475.495M, presentando un incremento de \$57.057M frente al 2018. El pasivo total para el 2019 cerró en \$30.577M disminuyendo en \$509M frente al 2018. El patrimonio para el 2019 fue de \$444.917M con aumento de \$57.566M frente al 2018.

Los deudores comerciales cerraron el año 2019 en \$83.180M, presentando un decremento de \$3.981M comparado al 2018. Los principales generadores de cartera son Famisanar EPS y Nueva EPS, aunque en el 2019 presentaron una mejora significativa pasando de \$16.724M a \$12.595M y de \$16.095 a \$11.152M al compararse con el 2018, respectivamente.

Se destaca el avance en el desarrollo del sistema de costos que nos permite llevar a un detalle muy importante el comportamiento de la institución y volverlo una herramienta muy poderosa en las negociaciones de la Fundación.

Compras

Shaio es corazón

En el proceso de compras se gestionó la selección y evaluación de proveedores y de productos, determinando las alternativas con la relación costo/efectividad buscada. Lo anterior se hizo cumpliendo con criterios de oportunidad, pertinencia y calidad, para contribuir a la seguridad del paciente y a la sostenibilidad organizacional.

Se mantuvieron y fortalecieron acuerdos con proveedores estratégicos en portafolios clave, obteniendo la rentabilidad, valores agregados y condiciones esperadas por la institución. En el desarrollo de las compras de medicamentos y dispositivos médicos, se cumplió con la normatividad vigente aplicable como la regulación de precios, se gestionaron las novedades del mercado como el desabastecimiento, alertas sanitarias y se buscó mitigar el impacto de la devaluación del peso frente al dólar en productos importados. La variación promedio de precios para el 2019 con respecto al 2018 fue del -2,16% en medicamentos y del 1,01% en dispositivos e insumos, resultado inferior al IPC. La modalidad de compra por consignación y por evento representó el 78,4% del total de las compras de inventario y el 95% para dispositivos de alto costo, garantizando disponibilidad para la atención y reduciendo riesgos asociados a rotación, vencimiento y obsolescencia.

DESARROLLO DEL ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN DE LA FUNDACIÓN EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY 550 DE 1999

De conformidad con lo pactado en el acuerdo de Reestructuración y cumpliendo las modificaciones efectuadas al mismo, se siguen causando los intereses establecidos con los acreedores de la Ley 550. Igualmente, la Fundación, dando cumplimiento al acuerdo, está girando los abonos a capital como los intereses que corresponden en cuotas trimestrales.

GESTIÓN CLÍNICA

Seguimos avanzando en el tratamiento de las enfermedades crónicas epidémicas no transmisibles con mínima invasión principalmente en las patologías cardiovasculares, neurovasculares, urológicas y de cirugía general a través del equipo DaVinci Xi. Adicionalmente, se incrementaron los trasplantes cardíacos relacionado con la disminución de donantes y aumento de las listas de espera. También se inauguró el programa de corazón artificial como terapia puente o destino. Manteniendo la acreditación nacional que nos impone estándares superiores de seguridad para el paciente.

De manera general, se realizaron procedimientos quirúrgicos de muy alta complejidad en que la planeación previa se hizo basándose en Impresiones 3D

Si es Shaio, es corazón



PRIMER CENTRO CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA

con un trabajo en equipo muy importante de los grupos de ingenieros biomédicos de investigación, los radiólogos y los cirujanos.

Dentro de la gestión clínica destacó, como muestra de la institución, lo siguiente:

La terapia ECMO (oxigenación con membrana extracorpórea) en la que seguimos posicionándonos como una entidad de muy alta complejidad, se realizaron 68 casos con 47 adultos, 3 neonatos y 18 menores de edad con una sobrevivida general del 62%, superior a la reportada por la ELSO (Sociedad Internacional de Grupos ECMO certificados) que reporta 55%. El programa de ECMO transporte toma fuerza a nivel Bogotá y áreas cercanas realizando para el 2019, 31 traslados de pacientes desde otras instituciones de los cuales 2 se realizaron en distancias mayores a los 90 Km (Tunja y Girardot). En ninguno de los casos presentamos complicaciones durante el traslado por las adecuadas medidas de seguridad que se toman y el entrenamiento del personal para este programa, a su vez se inicia la consolidación del programa transporte aéreo en alianza con la Empresa Sarpa para brindar esta tecnología a más pacientes con distancias mayores.

Electrofisiología con la atención de 9.189 pacientes con un aumento del 12% con relación al 2018. Así, se realizaron 592 procedimientos invasivos, con un 0.48% de sucesos adversos relacionados a la atención en salud y mortalidad de un caso correspondiente al 0.16 % del total de pacientes llevados a procedimientos invasivos.

Hemodinamia en 2.486 pacientes con procedimientos diagnósticos se realizaron 3.295 intervenciones que incluyeron procedimientos sobre arterias coronarias, arterias carótidas, intervenciones sobre arterias periféricas con colocaciones de endoprótesis para patologías agudas y crónicas, manejo de las enfermedades estructurales con mínima invasión con procedimientos endovasculares como TAVI, Mitraclip, cierre de auriculilla y cierre de defectos congénitos, considerados por la industria y algunas aseguradoras como centro de referencia para Tavi y Mitraclip por el volumen realizado y resultados.

También, se inició el programa de angioplastia pulmonar (Primero en Colombia) con un total de 11 pacientes, se incrementó el número de procedimientos endovasculares complejos de múltiple vaso y/o tronco no protegido en un 82.4% respecto al año anterior. Se aumentó en forma considerable la utilización de métodos diagnósticos complementarios para guiar y optimizar la terapia coronaria a seguir donde se incluyen IVUS, OCT, IFR, FFR y RFR con lo que se mide el flujo de las arterias y no solo la lesión anatómica.

En cirugía cardiovascular, a pesar que el número total de casos disminuyó en un 30% con respecto al año previo: (395 casos en 2018 vs 289 casos en 2019), los

Si es Shaio, es corazón

indicadores clínicos de calidad se mantienen con cifras comparables a las de centro de referencia. En el 2019 se logró el implante del primer dispositivo de asistencia ventricular permanente Heart Mate III en Bogotá siendo el segundo centro en el país, esto marca un hito no solo en la historia de la cirugía cardiovascular sino que le permite ofrecer a la Fundación todo el espectro de asistencia ventricular desde transitoria hasta permanente y avanzamos para convertirnos en centro de referencia para este procedimiento. Se realizaron cirugías robóticas dando continuidad a este programa, como el único centro en el país en condiciones de ofrecer este tipo de cirugía y uno de los pocos de latinoamericanos, complementando el programa de cirugía cardíaca mínimamente Invasiva inaugurado desde el 2011 siendo el primer centro en la ciudad. Se realizaron 5 trasplantes cardíacos y se implantaron 16 TAVI (válvula aórtica transcater) siguiendo avanzando en la mínima invasión en alta complejidad. Se inició el programa de seguimiento de pacientes intervenidos a los 7, 30 y 360 días. Se participó en el congreso Mundial de la Sociedad Mundial de Cardiología pediátrica con la conferencia: Uso de la reconstrucción 3D en la planeación de la cirugía cardíaca congénita compleja; la presentación oral del trabajo: Uso del balón de contrapulsación aórtica en paciente en ECMO veno arterial en choque cardiológico, presentado en el congreso de la Sociedad Americana de cirugía (AATS/EACTS); presentación Poster de Experiencia de la Clínica Shaio en cirugía cardíaca robóticas en la Sociedad Internacional de Cirugía Mínimamente Invasiva (ISMICS); presentación Poster: Experiencia de la Clínica Shaio en Tromboendarterectomía pulmonar para el manejo de la hipertensión pulmonar crónica, en la Sociedad Internacional de Hipertensión pulmonar y participación en la remisión de datos para alimentar a la Sociedad de Cirugía Cardiovascular Pediátrica.

GESTION DE TALENTO HUMANO

Desde este departamento, se dio inicio al proceso de medición de tiempos y movimientos del personal mediante una herramienta tecnológica desarrollada para nuestra Institución. Esta herramienta, además, permite establecer y actualizar los procesos, procedimientos y actividades de cada cargo. Se adelantó, en conjunto con 10 de las Instituciones Hospitalarias semejantes a la Fundación, la Primera Encuesta Salarial por Valoración de Cargos por Puntos, en la cual se determina que nuestros salarios se encuentran ligeramente por debajo de la tendencia central del mercado. Se continuó con el programa de reconocimiento a la antigüedad, en esta ocasión para 39 colaboradores y 6 sociedades médicas. Se adelantaron los procesos de formación y capacitación para fortalecer los equipos que tienen a su cargo los Programas de Humanización, de Sostenibilidad y Responsabilidad Social. En materia de seguridad y salud en el trabajo se cumplió al 93% con los estándares mínimos del sistema de gestión. El manejo de las relaciones laborales se centraron en las reuniones que fueron coordinadas por el CECOIT y la organización ATAS frente

Si es Shaio, es corazón

a sus demandas y búsqueda del levantamiento de las medidas establecidas en el Acuerdo de Condiciones Laborales Temporales. En bienestar se logró consolidar e integrar la participación de nuestros colaboradores, familias, *outsourcing*, sociedades médicas y demás terceros en los diferentes eventos incluida la Fiesta de Fin de Año y se entregó a todos nuestros colaboradores un Bono Navideño y Cena, así como también se realizó un reconocimiento económico para los *outsourcing* que realizan actividades no misionales para nuestra Institución.

GESTION JURIDICA

En materia jurídica, se incrementó el equipo con el fin de manejar más temas *in-house*. Así, la política general es manejar, entre otros asuntos, todos los procesos judiciales directamente. Esto ha generado ahorro de honorarios profesionales y un mayor control sobre los asuntos.

Se implementaron medidas preventivas en vez de reactivas. Esto significa que se revisan procedimientos de las áreas asistenciales y administrativa para incluir estándares de comportamiento que evite, entre otras cosas, (i) sanciones disciplinarias; (ii) investigaciones administrativas; (iii) demandas de responsabilidad civil; y (iv) garantizar el cumplimiento de las disposiciones del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

En la misma línea, las medidas tomadas en vigencias anteriores se siguen ejecutando. Esto incluye, sin limitarse a, la estandarización de procedimientos aplicando las nuevas regulaciones en el sector salud.

Por otro lado, se logró la renovación del programa general de seguros en unas condiciones muy favorables en comparación con otras IPS.

GESTION DE COMUNICACIONES

En Comunicaciones externas se destaca el rendimiento de la página web donde se muestra un aumento del 11.2% en el número de usuarios (304.664 a 338.810). Además aumentó un 16% en el porcentaje de nuevas sesiones pues estas pasaron del 52% al 68%. En los canales de tráfico, Organic Search logró captar 276.235 usuarios, lo que lo convierte en la fuente de atracción más grande con un 71,3% de participación. Se realizaron optimizaciones en los anuncios de Google Adwords, que junto a la utilización de nuevas palabras claves y la implementación de nuevas extensiones se logró que en el 2019 se obtuviera un total de 3.807 Leads, lo cual representa un aumento del 96,7% con respecto al 2018 (1.935).

Si es Shaio, es corazón



PRIMER CENTRO CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA

Además, los clics aumentaron un 65,1%, se pasó de 58.750 a 97.011. Llevando a que la tasa de conversión experimentara un crecimiento del 17,1% pasando del 3,4% a 4%. Con respecto al rendimiento de las campañas, Chequeo Preventivo logró el 35,03% de todos los clics con el 61,15% de las conversiones. La segunda campaña con mejor rendimiento fue Cardiovascular pues se llevó el 25,3% de todos los clics y el 15% de las conversiones.

En redes sociales tuvimos un crecimiento en Facebook del 16,1% para un total de 15.227; en Twitter crecimiento de 8,6% para 2.915 usuarios) y en Youtube del 24,1 % para 604 usuarios.

El programa de centrales de vida tuvo 11.248 impactos en la central ubicada en Cine Colombia del Centro Comercial Titán, 6.855 impactos en las centrales ubicadas en las salas VIP de Avianca del Aeropuerto El Dorado y 3.967 en las ubicadas en los centros médicos de Colmédica. En diciembre realizamos un ejercicio de envío masivo de una tarjeta de Navidad a usuarios de centrales de vidas y chequeo médico logrando una respuesta de apertura en los pacientes de chequeo de 65,5% y 35,2% en los usuarios de centrales de vida.

En comunicaciones internas la satisfacción de los colaboradores con los medios de comunicación Institucional fue del 96,53%, el medio que calificaron como más utilizado fue el InfoShaio con un 90,3 % y un promedio efectivo de apertura del 37,9%. Para el canal de televisión interno dirigido a pacientes se crearon 11 contenidos nuevos teniendo en total 221 notas al aire.

GESTION DEL CONOCIMIENTO

Educación

Al contar con 22 convenios docencia servicio vigentes con Instituciones de educación acreditadas, nos convierte en escenario de práctica de programas de pregrado, primera y segunda especialidad médico quirúrgica y de otras áreas relacionadas con la salud, participando del proceso de formación de 20 residentes de segunda especialidad, 400 residentes de primera especialidad, 265 Internos, 192 enfermeros, 139 técnicos en enfermería, 220 profesionales de otras disciplinas del área de la salud, adicionalmente recibimos en calidad de pasantes observacionales a 6 profesionales en salud de otros países; dichas actividades con utilidad de más de \$600.000.000. Se alcanzó una satisfacción del 93% en los procesos administrativos como escenario de práctica y del 97% con respecto a los procesos educativos desarrollados por la Institución según las evaluaciones realizadas a estudiantes e instituciones de educación. Nos presentamos ante el Ministerio de Salud y de Educación para obtener el certificado como Hospital Universitario, alcanzando un cumplimiento documental

Si es Shaio, es corazón

del 80% con respecto a los criterios de evaluación, proceso en el que seguimos trabajando durante el año 2020.

Se reestructuró el plan de capacitación anual enfocando los esfuerzo a garantizar el cumplimiento total de capacitaciones exigidas por normatividad a todo el personal y aquellas que garantizan la actualización de competencias específicas para cada uno de los 5 roles definidos en la estructura institucional, alcanzando un cumplimiento del 95% del plan anual. Se realizaron 1.224 inducciones al personal que ingreso nuevo a la institución, entre trabajadores, terceros y personal en formación y se logró una cobertura de reinducción del 78% del total de la población institucional. Capacitamos y entrenamos al personal en áreas especializadas y en temas relevantes como: atención integral a pacientes víctimas de violencia sexual, humanización, trabajo en equipo, terapia intravenosa, manejo del paciente en ECMO, soporte nutricional, y servicio al cliente, ente otros.

Se realizaron 5 jornadas educativas en temas de Interés general, dirigida a pacientes, familia y personal institucional, con la participación de más de 2.119 personas, en temas como terapia intravenosa, soporte nutricional, piel sana, identificación de pacientes con accidentes cerebro-vasculares. Se desarrollaron 15 eventos académicos extra institucionales que convocaron a profesionales y estudiantes de distintas instituciones de salud y educación del país, lo que nos permitió dar a conocer programas institucionales de alto impacto y garantizar una actualización permanente de nuestro personal, actividades con una utilidad superior a \$80.000.000

Se iniciaron las actividades académicas en el Centro de Simulación con el desarrollo de talleres de reanimación básica y avanzada, manejo de vía aérea, taller de principios básicos en ECMO, ecocardiografía, entre otros. Como parte de programas de responsabilidad social, capacitamos a 230 estudiantes de grado noveno de dos colegios.

Investigación

Se logró la asesoría y gestión de estudios de investigación institucional con la aprobación de 31 nuevos protocolos de investigación. Todos ellos, en al menos una de las líneas de Investigación de nuestro grupo institucional. Así, la Fundación y en consonancia con su misión y visión, avanza en el entendimiento de las patologías cardío - neurovasculares y en la solución de problemas de salud relacionados a patologías de alta complejidad. La Fundación participó activamente en la Red de Investigación en Enfermedad Cardiovascular (RIECA), red de la que fue institución fundadora a finales del año 2017. RIECA tiene como misión la generación de conocimiento científico de calidad, a través del trabajo

Si es Shaio, es corazón

colaborativo, interdisciplinario y multidisciplinario y la articulación de la academia, el sector productivo y el aparato científico a fin de avanzar en el entendimiento y manejo de las patologías cardiovasculares en la población. Esta red está integrada por entidades del sector académico y productivo del país, entre los que se destacan: Universidad Nacional de Colombia, Pontificia Universidad Bolivariana, Universidad Surcolombiana, Universidad Simón Bolívar, Empresa Social del Estado Hospital La Samaritana y Bayer Andina; en el año 2019, la Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular entró a participar en la Red como miembro asociado. A la fecha, bajo el trabajo colaborativo de RIECA se está trabajando en la propuesta de investigación: *Relación entre la adopción del rol del cuidador y el afrontamiento en la calidad de vida de los cuidadores de pacientes con falla cardíaca*. Este proyecto, identificado con código Institucional DIB-19-10, es desarrollado entre la Fundación, la Universidad Surcolombiana y la Universidad El Bosque y cuenta con una financiación de \$14.717.797 por parte de la Fundación.

En la *Convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación* del Ministerio de Ciencia y Tecnología (MinCiencias) del 2018, nuestro grupo de investigación institucional conservó la clasificación como A1 (la mejor categoría que se puede conceder a un grupo de investigación por su producción). El grupo *Medicina cardiovascular y especialidades de alta complejidad - Fundación Clínica Shaio* reúne, a través de sus once (11) líneas de investigación, reúne el trabajo colaborativo y multidisciplinario para alcanzar en la generación de conocimiento científico de calidad acorde a nuestra misión y visión institucional.

En esta vigencia fueron ejecutados los proyectos de investigación con financiación externa en que la Fundación resultó ganadora en el año 2018, de *"Transforma Bogotá 4.0"* de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico junto con la unión temporal Fundación Tecnalia Colombia - Clarke Modet & Co Colombia. El proyecto seleccionado para financiación se denominó *"Impresión 3D y realidad virtual como herramientas para el diagnóstico y planificación quirúrgica de patologías congénitas cardiovasculares y de vía aérea en pacientes pediátricos. Un reporte de casos"*. El propósito del proyecto fue establecer metodologías de trabajo con tecnologías transversales como Impresión 3D y realidad virtual en la planificación quirúrgica de patologías complejas, con el fin de sacar conclusiones significativas respecto a la utilidad clínica y quirúrgica de la implementación de las mismas en los casos seleccionados. El proyecto tuvo una duración de 8 meses y una financiación de \$192.493.702 de los cuales \$154.749.888 fueron adjudicados a través de la convocatoria y \$37.743.863 otorgados como contrapartida de la Fundación Clínica Shaio. Convocatoria 819 de Colciencias de 2018 *"Convocatoria para apoyar la internacionalización de patentes colombianas vía PCT"*. El objeto de la misma fue apoyar actividades

Si es Shaio, es corazón

relacionadas con la protección internacional de invenciones derivadas de actividades de investigación, desarrollo e innovación (I+D+I) en todos los sectores tecnológicos que susceptibles de protección mediante patente, a través del Tratado de Cooperación en materia de Patentes - PCT. Gracias a los resultados de esta convocatoria, la Fundación Clínica Shaio hizo en el año 2019 la solicitud de dos patentes ante la OMPI (Organización Mundial de Propiedad Intelectual): "*Sistema de medición de tiempo de uso de cánula de oxígeno*" y "*Guía y soporte para la realización de punciones craneofaciales*". Estas serán las primeras patentes que la Fundación tenga a su nombre. Para el proceso de postulación ante la OMPI, cada una de las propuestas recibió un monto de \$10.6570250 otorgado por MinCiencias y otorgamos una contrapartida en efectivo por el mismo valor. Adicionalmente la Fundación Clínica Shaio asumió el rol de entidad coejecutora de los proyectos con financiación externa, "*Industry academia Partnership Programme*" del Newton Fund de Reino Unido con el proyecto "*Collaborative Innovation Cells: Towards an effective technology development platform that aligns the market pull with the technology push through a collaboration between the Academy and the Industry and the implementation of agile methodologies*". El objetivo del proyecto es crear una célula de colaboración que, mediante el uso de plataformas tecnológicas, implemente metodologías aceleradas para el desarrollo de tecnologías que solucionen retos identificados en la Fundación Clínica Shaio. El proyecto cuenta con la participación de varias instituciones: La universidad EIA en Medellín quien es el principal ejecutor, City University of London como aliado de Reino Unido, Tekcapital como aliado para la asesoría en transferencia tecnológica, Ruta N y la Fundación Clínica Shaio como entidad coejecutora. La duración del proyecto es de 2 años y cuenta con una financiación de \$214.474.500, a la fecha el proyecto está en su primer año de ejecución. La "*Convocatoria para la conformación de un banco de propuestas elegibles, para el fortalecimiento de programas y proyectos de investigación en ciencias médicas y de la salud con talento joven e impacto regional*" de MinCiencias. Su objeto fue desarrollar estrategias de apropiación social de la ciencia y la tecnología que promuevan la implementación y transferencia del conocimiento en beneficio de las comunidades afectadas. El proyecto que se desarrolló en la Fundación es denominado "*Asociación entre la presencia de insuficiencia cardíaca y el pronóstico clínico en individuos con ataque cerebrovascular isquémico agudo. Un estudio de cohorte retrospectiva de base hospitalaria*". Y se desarrolló de manera conjunta con la Universidad el Bosque siendo este su ejecutor principal. Es apoyo recibido por MinCiencias es de \$60.000.000, el cual representa el pago de un joven investigador institucional y el pago de diferentes actividades de apropiación social del conocimiento con nuestros pacientes como comunidad beneficiaria de dichas actividades.

Como institución, se hizo la apertura de tres convocatorias dirigidas a público externo: Convocatoria *Si es Shaio es investigación*, la cual tiene la finalidad de

Si es Shaio, es corazón

postrar el desarrollo de proyectos de generación de nuevo conocimiento y desarrollo tecnológico e innovación en temas priorizados, a través del trabajo articulado entre el grupo de investigación Medicina cardiovascular y especialidades de alta complejidad – Fundación Clínica Shaio y personas naturales y/o jurídicas de orden nacional. Como resultado de esta convocatoria, la Fundación apoyó la realización de la propuesta *"Modelo anatómico de la cavidad nasal y el complejo osteomeatal en impresión 3D para entrenamiento y educación médico-quirúrgica"* con \$10.000.000. La Convocatoria *Primer Salón de Innovación de Tecnologías Médicas*, el cual tenía como objetivo divulgar proyectos tecnológicos innovadores en el área de las ciencias médicas y de la salud desarrollados en Colombia y permitir la articulación entre los creadores y la Industria médica. Estas propuestas fueron presentadas durante la Primera jornada de Investigación de la Fundación Clínica Shaio y fueron premiadas tres propuestas: Tamización de la enfermedad de las arterias coronarias usando técnicas de procesamiento de señales acústicas (primer lugar), sistema de apoyo tecnológico para el control y monitoreo en la prevención de infecciones asociadas con la higiene de manos (segundo lugar) y SmartTIVA®, anestesia endovenosa de nueva generación: Innovación tecnológica para la atención centrada en el paciente (tercer lugar). La Segunda convocatoria para la selección de jóvenes investigadores institucionales. Esta convocatoria buscó vincular dos jóvenes investigadores bajo la modalidad de beca-pasantía a nuestro grupo de Investigación Institucional. Esta beca-pasantía, a ser desarrollada durante un año, tiene como objetivo potencializar las capacidades científicas de los jóvenes y desarrollar habilidades en investigación e innovación, que les permitan generar un pensamiento científico para encontrar soluciones novedosas a problemas comunes.

Adicionalmente, el 1 de noviembre de 2019, la Fundación suscribió el acuerdo marco de colaboración en investigación celebrado entre la Fundación Abood Shaio y la Universidad El Bosque. Este acuerdo, específico en investigación, tiene como objeto el de establecer los lineamientos generales para la cooperación entre la Fundación y la Universidad a fin de desarrollar actividades conjuntas de carácter científico e investigativo con énfasis en la relación entre salud oral y enfermedad cardiovascular. De igual manera, hemos suscrito un acuerdo de servicio con la empresa ENAGO, el cual fue oficializado mediante un memorando de entendimiento firmado en febrero 21 de 2019. Este acuerdo tiene como finalidad apoyar la traducción al Inglés de artículos científicos generados al interior de la Fundación con miras a ser publicado en revistas internacionales de alto impacto.

Como parte de la Política Institucional de Investigaciones, durante el 2019 fueron ejecutados los incentivos a la actividad investigativa institucional con el apoyo a la generación y difusión de productos de investigación institucional. Este

Si es Shaio, es corazón

apoyo contempla dos aspectos fundamentales: el pago de gastos de traducción y corrección de estilo al inglés de artículos con destino a ser publicados en revistas Internacionales Indexadas en ISI WEB of Knowledge o Scopus de Elsevier y el pago de los gastos de publicación en open journals y el apoyo para la presentación de resultados de investigación en eventos internacionales. A la fecha, se han apoyado la traducción de productos derivados de los siguientes proyectos de investigación. Correlación entre los hallazgos histológicos en trombos de pacientes con ataque cerebrovascular (ACV) isquémico agudo llevados a trombectomía mecánica y sus manifestaciones radiológicas y clínicas, un reporte de casos. Estrategia educativa para el fortalecimiento de la adherencia farmacológica y no farmacológica de pacientes y sus familias en rehabilitación cardíaca y falla cardíaca en la Fundación. Feohifomicosis cerebral pro *Alternaria* spp. Reporte de caso. Código institucional: DIB-19-14. Impresión 3D como herramienta para la planeación quirúrgica en estenosis traqueal. Reporte de un caso

Se establecieron primas extralegales no salariales. Este incentivo corresponde a un reconocimiento extralegal, en dinero, y con destino a los investigadores que desarrollan una propuesta de investigación, la cual se hace efectiva una vez se ha concluido el proyecto y se han obtenido productos derivados. En este caso, se suscribe otro sí al contrato laboral entre la Fundación y el empleado en donde se declara el beneficio extralegal establecido. Este incentivo se ha aplicado a los investigadores que han desarrollado las propuestas de investigación: Relación entre la adopción del rol del cuidador y el afrontamiento en la calidad de vida de los cuidadores de pacientes con falla cardíaca. Código institucional: DIB-19-10. Se desarrollaron actividades para fomentar la investigación a nivel institucional. Es así como en el 2019 se realizó el primer ciclo del Seminario Permanente de Investigación (SPI) y nuestra Primera Jornada de Investigación. Ambas actividades buscaron hacer visible la actividad investigativa propia de la Fundación y generar espacios para la adquisición de herramientas básicas en investigación por parte del personal interno.

Tecnología de la información

En lo relacionado a tecnología de la información, durante el año 2019, se continuó reforzando y adecuando políticas para minimizar riesgos en los temas de ciberseguridad. Se continuó con la migración del aplicativo de Historia Clínica a Web en PHP, logrando grandes avances como la conversión de los documentos clínicos consolidados en el Libro de Historia Clínica en un 80%. Adoptamos el registro de signos vitales mediante el uso de tabletas a pie de cama, disminuyendo el error de transcripción e implementamos las alertas tempranas con la escala NEWS2 en hospitalización y monitoreo en UCI mediante la construcción de tableros de control. Se completó la implementación de la digitalización de documentos que aún no están desarrollados en Historia Clínica.

Si es Shaio, es corazón.

Iniciamos la implementación del módulo de enfermería en la UCI pediátrica. Continuamos con la modernización de la infraestructura tecnológica y la renovación de equipos. Se realizaron 446 cambios en la aplicación de Historia Clínica, que incluyen nuevas funcionalidades y mejoras a las existentes que permiten optimizar los procesos, tanto en áreas administrativas como asistenciales. Se trabajó en la actualización de levantamiento de requerimientos para la adquisición de un ERP especializado para el sector salud y sus integraciones con la Historia Clínica y nómina.

Datos

El departamento de datos se creó en el 2018 bajo la nueva realidad organizativa de la Fundación, basada en la experiencia, la innovación y el conocimiento cuyo activo fundamental son los datos. Convencidos que la gestión del conocimiento y el proceso de innovación deben volverse la más importante disciplina para obtener ventajas competitivas en el sector. En el 2019 constituyeron la oficina de seguimiento con 3 codificadores y la de estadística (traslado de bioestadística del departamento de Investigaciones a datos) con un coordinador y un auxiliar administrativo. Se participó en el proyecto de equipos de respuesta rápida, diagnósticos en el Sistema, transformación digital, centro de excelencia en accidente cerebro vascular y Corazón saludable todos proyectos asistenciales que buscan ser el quiebre en el manejo de indicadores y datos desde el área asistencia. Se consolidó el uso de la plataforma Redcap que permite la administración y la captura de datos de manera estructurada lo que ha permitido realizar 7 bases de datos de seguimiento, dos en educación, ocho para registro de actividades médicas y dos de enfermería, generando el insumo para indicadores de desenlace o impacto y datos para investigación.

GESTION EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

En la intervención sobre población vulnerable con el Programa Corazón Colombia se intervinieron 15 niños con diagnóstico de cardiopatía congénita llegando a 883 pacientes.

Se continuó con la campaña de adoptar un niño por área "Padrino de Corazón" para sensibilizar al personal con este programa. En la alianza con Operación Sonrisa se realizaron 143 intervenciones quirúrgicas, llegando a 1.527 pacientes con labio y/o paladar hendido desde el inicio de programa. La casa albergue, inaugurada en octubre de 2019 ha acogido a 10 familias de pacientes de otras ciudades con pacientes de larga estancia en las unidades de cuidado intensivo. La sala lúdica de Corazón Colombia prestó servicio a 538 niños hospitalizados para que tuvieran espacios de recreación por fuera del ambiente hospitalario. La sala de lactantes ubicada en la sala familiar recibió a 15 funcionarios con un total de 550 sesiones.

Si es Shaio, es corazón

GESTION EN APOYO HOSPITALARIO

Gestión de mantenimiento y Obras

Con el fin de continuar brindando un excelente respaldo y seguridad en materia de infraestructura a las actividades asistenciales, la Fundación realizó en el año 2019 el mantenimiento preventivo y correctivo de todos sus equipos industriales con proveedores especializados, cumpliendo con los cronogramas de mantenimiento de equipos y planta física en un 95 y 85% respectivamente.

Se realizaron obras de gran envergadura como el reforzamiento de los muros colindantes con el conjunto residencial Torres de Valencia, lo cual permite seguridad en la infraestructura, no solo para la institución sino también para nuestra comunidad vecina. Se realizó mantenimiento de las cubiertas de áreas como Dirección General, Urgencias y Archivo, minimizando al máximo el riesgo de inundación. Se hizo mantenimiento de un porcentaje importante de la fachada principal que se encontraba suelta y se realizó remodelación de oficinas de la Dirección General. Se realizaron adecuaciones de áreas administrativas y asistenciales en procura del mejoramiento continuo buscando mayor agilidad en procesos, mejora en la atención humanizada y adecuación de espacios más seguros y humanos para nuestros colaboradores. Para esto se creó la farmacia del hospital día, se adecuó el área de pediatría de urgencias, se hicieron mejoras en el comedor de empleados, se habilitó una nueva área para contrapulsación externa. Se logró corregir los daños estructurales de infraestructura en la placa del área de hospitalización en la torre sur con el cambio del piso en el segundo central y arreglo de canales en el pasillo de la entrada principal.

Se adquirió un nuevo aire acondicionado de gran potencia para las salas de cirugía y se continúa la habilitación y certificación de puntos de anclaje en diferentes zonas que lo requieren. Se actualizaron planos de rutas de emergencia. Se logró la recertificación de los sistemas de elevación vertical y se adicionan las puertas eléctricas. En el área de Gamma Knife se mejoraron aspectos de seguridad física con un nuevo sistema de acceso, cámaras y alarmas. En cuanto a logros de mantenimiento propios del proceso, se mejoró el reporte y respuesta en el manejo de incidencias a través de la herramienta mesa de ayuda pasando de 1500 incidencias mensuales en el año 2018 a 2500 en el año 2019, con una oportunidad del 90% en cumplimiento de tiempos de respuesta gracias a la mejora continua del software de gestión y a un equipo humano calificado y competente en esta labor.

Gestión de Ingeniería Biomédica

Si es Shaio, es corazón

Para el año 2019 la Fundación contó con un importante número de equipos biomédicos, cerca de 2.800, entre propios y en calidad de comodato. Contamos con 46 contratos vigentes de compraventa y mantenimiento preventivo para equipos propios y 32 contratos en calidad de comodato y apoyo tecnológico. Dando cumplimiento a nuestra política de gestión de la tecnología y normatividad vigente, se obtuvo un cumplimiento de mantenimiento preventivo de 96.6%. Se realizó el proceso de adquisición de nueva tecnología, cumpliendo con todos los requerimientos exigidos por nuestra política con equipos como: prueba de esfuerzo, caminadoras, bicicletas, ventilador de alta frecuencia, ecógrafo, pantalla de alta definición en el servicio de radiología, y reposición de desfibriladores, monitores de signos vitales, torre de alto flujo, electrocardiógrafo, camas hospitalarias, y otros equipos de menor clasificación de riesgo. Esta tecnología se adquiere con varios fines como continuar brindando a nuestros usuarios tecnología de punta que permita una mayor oportunidad en la atención de los pacientes y actividades de diagnóstico e intervenciones seguras. Se realizaron de manera permanente actividades de educación continuada en el uso y mantenimiento de la tecnología, donde se evidencia un impacto muy importante en la disminución de daños de equipos asociado a su manejo y uso. Se configuró un recurso humano idóneo para hacer trazabilidad y metrología de los equipos biomédicos, asegurando que operen dentro de los límites de calidad establecidos por fabricantes y haciendo un ahorro considerable en costos, dado que no es necesario hacer contratos con terceros para toda la tecnología. Se contó con el apoyo de nuestros proveedores de tecnología a través de negociaciones estratégicas de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos que de tecnología especializada. El programa de tecnovigilancia, continuó inmerso en el programa de seguridad del paciente, haciendo el análisis y seguimiento de los sucesos asociados a la tecnología biomédica y realizando las notificaciones a los entes de control sanitario con la oportunidad y trazabilidad requeridas. Se implementaron rondas de seguridad en los servicios asistenciales, con el fin de prevenir e identificar posibles eventos adversos para con los pacientes o el personal que maneja la tecnología.

Gestión Ambiental

En materia ambiental la Fundación obtuvo los permisos de publicidad exterior visual de los avisos de fachada de Entrada Principal, Instituto de Arritmias y Costado Norte, así como en el Consulta externa por 4 años. Se obtuvo reconocimiento al trabajo realizado por iniciar con el cálculo de la huella de carbono por parte de la Red de Hospitales Verdes y Saludables, tomando como año base 2018. Se logró coordinar con todos los gestores de residuos externos contratados o subcontratados la entrega de los correspondientes certificados de disposición final dando cumplimiento normativo.

Shaio. El corazón

Se dio inicio al proyecto piloto de Remanufactura de catéteres usados, liderado por el Ministerio de Ambiente, siendo la Fundación la primera clínica en Colombia en trabajar en este proyecto que busca involucrar la perspectiva de ciclo de vida de los productos, ahorro en costo por el manejo de residuos y aporte a la disminución de residuos peligrosos al medio ambiente. Con el fin de lograr mayor efectividad en el control de plagas y roedores, se realiza modificación al método físico el cual además, brinda seguridad y cumplimiento en normatividad ambiental y de salubridad. Se obtuvieron nuevos puntos para la recolección de residuos post consumo (medicamentos vencidos y recolección de pilas) ampliando este servicio a pacientes y usuarios. Se capacitaron 2.130 personas en temas relacionados con la gestión ambiental de la clínica durante el año, logrando una mayor adherencia a este proceso. Se dio cumplimiento a cronograma de actividades como lavados de tanques de agua potable, análisis de emisiones atmosféricas y de combustión de las calderas, análisis microbiológicos y fisicoquímicos de agua potable, de aguas residuales y las generadas en servicio especiales como unidad Renal y Medicina Nuclear, en los que se demostró cumplimiento normativo.

Interventoría de contratos

Con nuestros principales proveedores de servicios logramos avances en todas las metas propuestas para el año 2019 con el cumplimiento un 100% con los procesos de inducción y reinducción al 100% del personal tercerizado en temas transversales como fueron plan de emergencia, planeación estratégica y competencias Shalo, de acuerdo al direccionamiento institucional. Se cumplieron los cronogramas de educación continuada con todos los servicios tercerizados al 100% durante el año en temas relevantes como: Servicio al cliente, proyecto de vida, buenos hábitos, seguridad en nuestra vida diaria, curso de etiqueta, aportando en la mejora de la calidad de vida de los funcionarios. Se digitalizaron listas de chequeo para seguimiento de adherencia en protocolos de limpieza y desinfección haciendo más eficiente y seguro este proceso.

Se logró el Ingreso de 5.852 prendas por reposición en el área de lavandería para mejorar la imagen y calidad en aspectos hoteleros de nuestras habitaciones hospitalarias. Las recepcionistas apoyaron la educación de pacientes y familias con la socialización del plan de emergencias a través de un video institucional con una cobertura de 6.234 personas en el año 2019. Se realizaron 8.525 diligencias de correspondencia durante el año 2019, 4.5% más que en el año 2018, con una oportunidad de entrega de 95%. Se logró una disminución en la rotación de personal de *outsourcing* inferior al 6% que permitió mejorar así la adherencia a los procesos y el compromiso de los funcionarios con la Fundación.

CONTROL INTERNO

Si es Shalo, es corazón

En el 2019 la gestión de Control Interno buscó prevenir y minimizar los diferentes riesgos que afectan los recursos físicos, tecnológicos, humanos y financieros de la Fundación. Cualitativamente se realizaron auditorías y seguimientos a varios procesos de la institución donde se destacan: Activos fijos, farmacia y almacén con inventarios de propiedad y consignación. Administración del recurso humano con nómina de empleados. Gestión financiera con tesorería, cartera y contabilidad). Gestión operativa con facturación, radicación y glosas. Responsabilidad social con los programas sociales de Operación Sonrisa, Corazón Colombia y Donaciones. Cumplimiento a protocolos y procedimientos institucionales. Regulación de precios de medicamentos. Se realizaron 70 actividades de auditoría y seguimientos según programa previo y 82 respuestas a solicitudes administrativas de procesos. Las actividades de auditoría y seguimiento en el año 2019 se incrementaron 2,8% con relación al año 2018.

SARLAFT

En cumplimiento a lo establecido en la Circular No.009-2016 de la Superintendencia de Salud, las siguientes son las principales actividades desarrolladas para lograr el cumplimiento y control efectivo de las normas establecidas para el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT, durante el año 2019. Se dio cumplimiento al 100 % de los reportes mensuales a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF, reporte de procedimientos, reporte proveedores y reporte de operaciones sospechosas. Para el cumplimiento con las políticas y procedimientos establecidos en el manual para la implementación y puesta en marcha del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - SARLAFT, se efectuó registro en la base de datos con que cuenta la Fundación con la creación y actualización de un total de 420 proveedores, clientes, estudiantes, etc. realizando un total para el año 2019 de 10.910 consultas de seguimiento y monitorio, de las cuales al personal en formación (120), de colaboradores directos de la Fundación y *outsourcing* (1.656), a pacientes particulares (106) y a clientes, proveedores (9.028). El cumplimiento a capacitaciones a los colaboradores directos de la Fundación fue del 78.24%.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY 603 DE 2000

En cuanto al estado del cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Fundación, el software y derechos de autor se encuentran debidamente legalizados de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

Si es Shaio, es corazón



PRIMER CENTRO CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA

Aprovecho para agradecer a los miembros de la Junta Directiva, a las aseguradoras contratantes, a los proveedores, contratistas. Al cuerpo médico, y trabajadores por su apoyo durante el año 2019 pues sin su concurso y participación no hubiera sido posible alcanzar los logros mencionados.

LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS

La Fundación no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de acuerdo con lo establecido en el parágrafo 2 del artículo 788 del Código de Comercio adicionado por el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013.

OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS ADMINISTRADORES

La Fundación no celebró ningún tipo de operación comercial con sus administradores.

METAS PARA EL AÑO 2020 y ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL EJERCICIO

Inicialmente, para el año 2020 se había proyectado un incremento en los ingresos de la Fundación de alrededor de 13% en comparación con el año 2019.

No obstante, el año 2020 empezó con tres grandes situaciones que harán una gran variación en los ingresos de la Fundación, a saber: La pandemia mundial por el coronavirus Covid-19 lo que generó, entre otras cosas, la declaratoria de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica según el artículo 215 de la Constitución Política. La regulación de precios de medicamentos. La implementación de los valores máximos de recobro de los servicios y tecnologías no financiados con los recursos de la UPC (NO POS). Es decir, se enlistan los valores que podrían cobrar las IPS los procedimientos y servicios NO POS.

Las anteriores variables, generan una gran incertidumbre en la forma de prestar los servicios de salud para la Fundación, al igual que al propio Sistema de Seguridad Social en Salud Colombiano.

Cordialmente,

**GILBERTO ANDRÉS MEJÍA ESTRADA
DIRECTOR GENERAL
FUNDACIÓN ABOOD SHAI0**

Si es Shaio, es corazón