

Bogotá D.C., 27 de febrero de 2023

INFORME DE GESTIÓN 2022 FUNDACIÓN ABOOD SHAI0

Respetados Miembros Junta Directiva y Comunidad:

A continuación, se presenta la gestión y los resultados institucionales más relevantes durante el 2022 de la Fundación Abood Shaio (en adelante la "Fundación"). Todo lo anterior, dentro del marco de nuestro compromiso con la excelencia en la prestación de servicios de salud, buscando el reconocimiento en el estudio de las enfermedades cardiovasculares, neurovasculares y de alta complejidad a través de técnicas de mínima invasión basados en alta tecnología, investigación y educación.

También, se presenta el balance en nuestros ejes estratégicos, y el análisis sobre el impacto de los factores externos que inciden en la operación de la Fundación.

GENERALIDADES

La Fundación es una institución privada de Utilidad Común sin Ánimo de Lucro con personería jurídica debidamente reconocida mediante Resolución No. 822 del 12 de abril de 1956 del Ministerio de justicia. Su actividad meritoria y/o objeto social está relacionado con la prestación de servicios de salud, la educación e investigación en el campo de la salud.

Por lo anterior, carece de socios, accionistas o cualquier tipo de beneficiario diferente a la sociedad colombiana.

Así mismo, los excedentes o utilidad siempre son reinvertidos en el desarrollo de sus actividades meritorias.

Por lo anterior, es una entidad perteneciente al Régimen Tributario Especial.

Por otro lado, si bien el artículo 1 de la Ley 222 de 1995 indica que las sociedades civiles están sujetas a la legislación mercantil, la Fundación, al ser una Institución Prestadora de Salud, tiene reglas particulares.

Dentro de estas reglas se encuentra el Decreto No. 427 de 1996 el cual indica que, las entidades privadas sin ánimo de lucro del sector salud, están exentas de registro ante las Cámaras de Comercio.

De la misma manera está sometida, entre otras, a las disposiciones de la Ley 100 de 1993, Ley 1122 de 2007, Ley 1751 de 2015 y todas aquellas normas propias del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Por otro lado, la Fundación sigue siendo reconocida como una de las Instituciones Prestadoras de Salud (en adelante "IPS") más importantes y referente, para algunas patologías por su capacidad técnica, que brinda atención médica especializada y de alta calidad a la población. Se destaca, entre otras cosas, por su alta tecnología que le permite tener diagnósticos más oportunos, rápidos y confiables y por la realización de procedimientos médicos y quirúrgicos de alta complejidad con una importante tendencia a la mínima invasión. Dentro de su nicho están las enfermedades crónicas con una prevalencia de cerca del 14,5% en la población general colombiana, destacándose la hipertensión arterial y diabetes como condicionantes de la enfermedad cardio-neuro vascular.

La Fundación ha logrado importantes avances en términos de calidad en la atención, innovación y eficiencia que se presentan en las diferentes áreas destacando la adopción de tecnologías avanzadas para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades, la capacitación constante del personal médico y de salud en las últimas técnicas y procedimientos médicos de nuestras especialidades.

También, la Fundación ha sido un referente en el desarrollo e implementación de nuevas tecnologías y procedimientos médicos. Destacamos que en el 2022, se logró implementar telemedicina con tecnología sensorica, la cual permite la atención médica a distancia a pacientes que tienen alto riesgo de tener complicaciones cardiovasculares y que se encuentran ubicados en zonas remotas. Adicionalmente, seguimos creciendo en la incorporación de técnicas de cirugía robótica para mejorar la precisión y eficacia de las intervenciones quirúrgicas y en general de la mínima invasión.

Se ha logrado optimizar procesos y recursos para mejorar la eficiencia en la atención médica, destacando la implementación de sistemas de gestión hospitalaria que permiten una mayor eficacia en la asignación de recursos y tiempos de atención y la adopción de prácticas de sostenibilidad para reducir el impacto ambiental del hospital y sus operaciones.

ENTORNO

El entorno del sistema de salud en Colombia durante el 2022 estuvo todavía marcado por desafíos relacionados con la pandemia de COVID-19, que sigue teniendo un impacto significativo en el sistema de salud, la economía del país y del mundo con desabastecimientos, alteraciones de las cadenas logísticas y los fenómenos inflacionarios que impactan negativamente en la recuperación del sistema de salud. La invasión de Federación de Rusia a Ucrania, la alta inflación mundial, la interrupción de las cadenas globales de valor y la desaceleración de las principales economías hacen parte del panorama en que nos movemos.

A pesar de los esfuerzos del gobierno y del sector salud por combatir la pandemia, la demanda de servicios de salud siguió siendo alta en el 2022, especialmente, en hospitalización, cuidados intensivos y procedimientos de alta complejidad. La suficiencia de la unidad de pago por capitación (UPC) para cubrir la siniestralidad del sistema sigue siendo insuficiente al igual que los cobros de servicios y tecnologías no financiados mediante la UPC. Lo anterior, a pesar de los presupuestos máximos establecidos por el gobierno que buscan racionalizar el gasto de las tecnologías en salud no incluidos. La acción constitucional de tutela continúa siendo un mecanismo para acceder a los servicios de salud.

Otro factor importante en el entorno del sistema de salud en Colombia fue la incertidumbre que generó la propuesta de implementación de un nuevo modelo de atención en salud. Esta propuesta busca mejorar la atención primaria y la prevención de enfermedades con énfasis en concentrar la administración, operación y prestación de los servicios de salud en el Estado. El modelo que se ha propuesto podría tener un impacto significativo en la eficiencia y calidad del sistema de salud, además, requeriría de importantes inversiones, cambios en la estructura y organización del sector al derivar en el sistema público hospitalario como eje protagónico en la prestación de servicios.

Por otro lado, a pesar de los avances en cobertura, todavía existe una gran brecha en la accesibilidad a los servicios de salud en el país. Según el Ministerio de Salud, en el año 2022, el porcentaje de la población afiliada a un seguro de salud es del 96,5%, mientras que el porcentaje de la población que cuenta con servicios de salud efectivos es del 88,4%. No obstante, según la OCDE y el Banco Mundial (2020) “[...] la cobertura universal de salud se alcanza cuando todas las personas, comunidades y grupos sociales tienen acceso a los servicios de salud que necesitan, estos servicios tienen un grado efectivo de calidad y los

usuarios no son vulnerables a las dificultades financieras debido al uso de dichos servicios [...]” lo que no se cumple en el país y el sistema solo cubre adecuadamente la mitad de la población.

El sistema de salud, a pesar de tener una inversión cercana al 7% del PIB para el 2022, continúa con grandes problemas en la asignación de recursos. En relación a su eficiencia, sigue habiendo retos relacionados con la disponibilidad y calidad de los recursos humanos. Para el año 2022, la tasa de médicos por cada mil habitantes es de 2,6, mientras que la tasa de enfermeros por cada mil habitantes es de 1,9 muy por debajo del promedio de la OCDE. Igualmente, la infraestructura es deficitaria con un índice de 1,6 camas hospitalarias por cada mil habitantes. En relación número de quirófanos por cada 100 mil habitantes hay de 11,9. Lo anterior, a pesar del gran avance en el 2020 y 2021 a raíz de la respuesta del gobierno por la pandemia en mejorar la infraestructura hospitalaria del país. En todo caso, se destaca el crecimiento de 10,5 a 18,2 unidades de cuidados intensivos por 100.000 habitantes en 2021.

Según el FMI, en el 2022 la economía mundial habría crecido 3,2% frente a un pronóstico de 4,4%. En los Estados Unidos de América ésta tuvo un crecimiento real de 1,6% en 2022 y se esperaba un 3,3%. En la República Popular China el crecimiento real fue de 3,2% y se preveía un 4,7%. En América Latina la proyección fue de 2,9% y el crecimiento habría sido de 3,5%. Para el caso Colombiano, el diagnóstico fue 5,8% pero por revisiones al alza el PIB habría crecido entre 7% y 8%.

En Colombia, a pesar del buen comportamiento de la recuperación si se compara con países de la región, se replican los retos de salud, la restricción en la producción y obtención de materias primas, las presiones inflacionarias donde el gobierno ha respondido con ayudas a la población y la autoridad monetaria ajustó sus políticas a las condiciones del mercado, sin olvidar los efectos del paro nacional sobre el aparato productivo y la estructura logística y de comercio que aun en el 2022 tiene consecuencias.

En la mesa de concertación salarial se estableció el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente en \$1.160.000 con un incremento del 16%, y el auxilio de transporte en \$140.606 con un incremento del 20%, el índice de precios al consumidor subió al 13,12.

Para el 2023 los pronósticos de crecimiento de distintos analistas fluctúan entre 0,5% y 2,2%. La ANDI sitúa el crecimiento en el 1%, tasa insuficiente e impactará la generación de empleo y la capacidad de las empresas de emprender nuevos proyectos de inversión productiva,

comprometiendo el crecimiento futuro. Un año de bajo crecimiento es sin duda una amenaza para generar empleo, gran determinante del flujo de recursos al sistema de salud donde cobra mayor importancia la reforma laboral que debe presentar el gobierno nacional y el acomodamiento que realizan las empresas con la nueva reforma tributaria. El Peso Colombiano al terminar el 2022, se desvalorizó en un 20%, en parte por sus coyunturas internas y en otras, por la tendencia mundial. Este aspecto también es de gran influencia en la operación de la Fundación por el alto volumen de insumos importados para brindar atención médica de alta complejidad.

El déficit fiscal es de carácter estructural debido a la persistente brecha entre gastos e ingresos, sumada a la inflexibilidad de buena parte de los gastos, situación que se vio agravada por la pandemia del COVID-19 y la necesidad de destinar mayores recursos de la Nación para mitigar el impacto de la crisis en los hogares y en las empresas con miras a la reactivación de la economía.

Durante el 2022 los retos que se tuvieron con la pandemia en los dos años anteriores se mantuvieron, destacando la disminución en la realización de procedimientos y limitaciones para atender pacientes con diagnóstico diferente a Covid-19. También, hubo picos por el coronavirus aunque con generó menor compromiso médico en los pacientes, persistió y no se ha logrado llegar a niveles prepandemia.

La Fundación enfrentó varias realidades que no han finalizado y siguen modificando su operación tradicional como se verá en cada uno de los capítulos del presente informe, y en el cual se desarrolla lo siguiente:

- El impacto económico de la pandemia continúa;
- Las consecuencias en lo psicosocial son inmensas, principalmente, por las pérdidas laborales y un compromiso muy alto de colaboradores con necesidades de atención por salud mental;
- Necesidad de reinventarse y avanzar en lo asistencial a pesar de la pandemia con el objetivo claro de continuar en la muy alta especialización; y
- Crecimiento en la prestación de servicios de salud de alta complejidad como fue el mantenimiento de la alta ocupación de la Unidad de Soporte por Membrana Extracorpórea ("ECMO") especializándola no solo en el manejo de los pacientes con Covid

sino también en las enfermedades cardiovasculares y por otros virus respiratorio en el paciente pediátrico.

Adicionalmente, el incremento de la Unidad de Pago por Capitación ("UPC") por usuario a las EPS, realizado por el gobierno, no fue proporcional a los incrementos tarifarios negociados con las diferentes EPS. Lo que lleva a continuar con tarifas atrasadas con algunas aseguradoras y que, además, con algunas se tiene malas tarifas históricas. La continua intervención de precios sigue deteriorando los márgenes de medicamentos como lo sucedido con la vigencia de la Circular No. 13 de la Comisión Nacional de Precios de Medicamentos y Dispositivos Médicos que reguló moléculas muy importantes para la Fundación y la Circular No. 14, de la misma comisión, que busca comenzar a preparar el camino para la intervención de dispositivos.

A continuación, se exponen algunos de los ejes, procesos, actividades, descripciones de comportamiento y situaciones que se presentaron en algunas de las áreas y/o departamentos de la Fundación y en la que, claramente, se puede evidenciar cambios significativos en su operación ordinaria debido a la pandemia.

SITUACIÓN FINANCIERA

Los principales resultados financieros de la Fundación obtenidos durante la vigencia 2022 comparados con el 2021 fueron los siguientes:

Los ingresos de actividades ordinarias acumulados para el año 2022 fueron \$293.061M (cifras en millones de pesos), incrementando en un 14,54% frente al resultado del 2021 de \$255.860M.

El costo por prestación de servicios para el 2022 fue de \$240.728M, presentando un incremento con respecto al 2021 del 11,94%. El resultado del ejercicio para el periodo 2022 fue de \$8.611M, presentando una disminución de \$39.853M con respecto al 2021, ajuste de \$26.463M en el año. Los activos totales para el 2022 cerraron en \$564.715M, presentando un incremento de \$20.764M frente al 2021. El pasivo total para el 2022 cerró en \$45.754M, incrementado en \$2.114M frente al 2021. El fondo social para el 2022 cerró en de \$518.961M con incremento de \$18.650M frente al 2021. Los deudores comerciales cerraron el año 2022 en \$134.032M, presentando un aumento de \$17.929M comparado con el 2021. La rotación de cartera se mantuvo en 166 días para el cierre del mes de diciembre de 2022 igual al del cierre de diciembre de 2021. Las principales entidades generadoras de cartera al cierre del período fueron Nueva EPS, Famisanar EPS, Compensar EPS,

Salud Total EPS y Aliansalud EPS. Se recaudó el 93% de las ventas realizadas por la Fundación y el 98% de la facturación radicada durante el año 2022. Se logró mayor depuración de cartera con vigencia mayor a 360 días y una recuperación de alrededor de \$1.100M de entidades de difícil cobro. Se logró la aplicación de pagos de giros recibidos a través de ADRES desde el año 2018 por valor aproximado de \$12.000M logrando depurar la cartera de Nueva EPS, Famisanar, Aliansalud, y Sura EPS, entre otras.

Se presentó información financiera confiable y oportuna durante el año, tanto a la Junta Directiva como a los entes de control, la cual fue básica para la toma de decisiones, frente a los cambios que enfrentó el país en el año 2022.

Desde el Área Financiera se dio apoyo en el proceso de postulación a convocatorias abiertas por entidades estatales y privadas para obtener apoyos en proyectos de investigación, educación e infraestructura. Se dio cumplimiento a los pagos recibidos y causados, los cuales permitieron obtener descuentos financieros y se mantuvieron los beneficios bancarios durante el año. Se implementaron nuevas eficiencias y optimizaciones en los módulos de pagos y sistemas de costos, mejorando la información a reportar para toma de decisiones y generar análisis del comportamiento financiero y operacional de la fundación. Se finalizó el desarrollo y la implementación de la plataforma de costos WEB. Se realizaron seguimientos continuos de los dineros invertidos en CDTs para mejoramiento constante en tasas de remuneración, permitiendo la optimización de los recursos invertidos, y se lograron mejores tasas de rentabilidad en cuentas de ahorro.

Durante el año 2022 se dio uso a las asignaciones permanentes del año 2021 en desarrollo de la actividad meritoria.

COMPRAS Y ABASTECIMIENTO

El proceso de Compras y Abastecimiento gestionó la selección y el relacionamiento con proveedores para la adquisición de medicamentos, dispositivos médicos y elementos, mediante el análisis y priorización según el impacto financiero, la necesidad asistencial y riesgo en el suministro. Se encontraron alternativas costo-efectivas en relación con la seguridad del paciente y la sostenibilidad organizacional, para dar respuesta a las necesidades de los usuarios de forma articulada con la logística de la industria.

Se implementó un proceso de planeación colaborativa de necesidades de inventarios, mediante técnicas para estimar la demanda, usando datos,

pronósticos y experiencia, para definir estrategias acorde a la variabilidad de consumo y disponibilidad, dando como resultado una demanda satisfecha del 93,5%. El restante se gestionó mediante la búsqueda activa de alternativas homólogas o sustitutas disponibles en el mercado y manteniendo una comunicación asertiva con los diferentes grupos de interés para la toma de decisiones, considerando especialmente, las disrupciones en cadenas globales de valor que afectó la oportunidad y el costo de productos médicos.

En portafolios estratégicos (65% del valor anual de las compras) se definieron condiciones comerciales y financieras que permitieron mantener bonificaciones y descuentos en beneficio de la institución. Para el año 2022 el valor de compra de insumos médicos se incrementó un 19,5% derivado, principalmente, de la variación en las cantidades y un decrecimiento del -2,1% en medicamentos, afectado de forma importante por implementación de precios máximos de venta resultante de la circular 13 de 2022.

GESTIÓN COMERCIAL

Se cerró el año 2022 con un 6.33% por encima del presupuesto comercial y un 15.86% por encima de la facturación de 2021, con un excedente de \$16.196M. El total de la facturación de todo el 2022 fue de \$ 292.774M con una facturación mensual en promedio de \$24.397M. Se destaca la facturación de ECMO con \$ 54,689M, esto representó un 19% del total facturado en el año. Enero, abril, agosto y noviembre fueron los meses en los que superó el 20% de la facturación del mes, siendo el servicio de más alto impacto en las ventas de 2022. En agosto tuvo una facturación de 8.044M representando el 30% de participación en la facturación total.

Las principales aseguradoras en facturación siguen siendo Nueva EPS, Compensar, Aliansalud, Colmédica, Saludtotal y Famisanar. Las entidades con mayor crecimiento en facturación fueron Liberty Seguros S.A. con un crecimiento del 395% y Asociación Mutua Ser con el 300%. Se destaca el comportamiento de Saludtotal pasando de una facturación de 19.500M en el 2021 a 29.800M en el 2023 por la prestación de servicios médicos de alta complejidad.

ADMISIONES Y FACTURACIÓN

Se generaron 149.673 admisiones en todas las vías de ingreso de la Fundación con un 5,5% crecimiento y un aumento de 7.854 pacientes adicionales más atendidos que en el 2021. De estas admisiones globales, el 81,2% de estos pacientes corresponden a afiliados a aseguradores con convenio con la Fundación, y solo un 18,8% son pacientes de entidades sin convenio. En la admisión el crecimiento anual por tipo de pagador presentó una disminución del segmento particular.. Los demás segmentos de negocio crecieron en promedio general un 31,8%. El menor crecimiento fue en EPS con solo un 4,2% y un máximo crecimiento en ARL con 21.1%.

Desde el servicio de Facturación, se presentó un procesamiento de cuentas con sus correspondientes autorizaciones reflejando en ventas un crecimiento del 16,6% en comparación con el 2021, logrando cerrar un total de \$294.254M para el año 2022. La oportunidad de cierre de cuentas aumentó en global negativamente para el proceso en un 1,09 días más que en el 2021 (21,3% tiempos) de la facturación de la IPS, es decir, se aumentó en más de 26 horas la efectividad en cierre en el global de servicios por complejidad de cierres. En este promedio se incluye el 100% de facturas reprocesadas incluso en años posteriores por temas de cartera, cuentas médicas o ajustes conciliatorios para reconstrucciones. Este indicador cubre desde la factura de mayor valor hospitalario o de más larga estancia hasta la factura de un solo consumo de laboratorio menor en una misma medición. La cuenta más grande cerrada en 2022 fue por \$1.281M. Cabe aclarar que, de manera positiva, se mejoró en la oportunidad de cierre el grueso de la cartera a procesar pasando de un 40% en el 2021 a un 55,8% en el 2022 del universo de facturas en lograr cerrar el mismo día de su atención o egreso, el 9,8% se cierre en las primeras 24 horas, el 4,9% en las primeras 48 horas, el 27,6% entre 3-43 días y tan solo el 2,2% ocupan reprocesos entre los 44 días y los casi 2 años.

Se cumple la meta de facturar en 48 horas para el 70,6% de la totalidad de las facturas. En tema de anulaciones se procesaron en general desde un componente correctivo que lleva a reprocesar la cuenta en beneficio del cobro, ajuste de inventario y/o aminorar de glosa. Se disminuyó en un 0,43% contra el 2021, puntos que equivalen en volumen a un 43,9% en menos facturas reprocesadas. Se anularon en el 2022 un total de 7.352 facturas de un universo de 218.380 facturas de vigencia 2022 y anteriores. Se continuaron con los esfuerzos técnicos para cumplir requerimientos de establecidos en la regulación..

Los centros de costo con mayor crecimiento comparativamente entre 2022 y 2023, fueron La unidad de cuidados intensivos pediátrica con

83,4% con alta demanda para enfermedad general, pero sobre todo para postoperatorios de cirugías cardíacas congénitas; Urología con 63,3% con crecimiento en robótica y exámenes básicos; Patología con 60,5% con mejoras en el cobro y ajuste de cargue por especialistas que asegura orden y procesamiento además de las correcciones de adicionales de histología y facturación que evitaron subfacturación; Electrofisiología con 54,5%; el crecimiento y detección temprana y correctiva de pacientes remitidos de otras IPS ha logrado mayor implantación de equipos que son de muy alto costo con baja estancia general y poca complicación que hace de ese servicio una especialidad muy prometedora y rentable; Escanografía con 53,2%; Pediatría piso con 49,1% complementa la unidad de cuidado intensivo pediátrica aunque insuficiente para la respuesta interna de recuperación de pacientes post membrana ECMO.

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

En la remisión de pacientes desde el servicio de urgencias para el año 2022 se gestionaron 4.672 trámites de remisión, con una efectividad en promedio del 55%. Se resalta en este proceso que el 20% de los trámites efectivos es gestión del personal de la central de referencia, se comentan los pacientes de las principales EPS, logrando aceptación de remisión, lo anterior garantiza oportunidad y efectividad en el proceso. Se reforzó el proceso de aceptación de pacientes en remisión buscando capturar pacientes de la complejidad deseada, de agosto a diciembre se gestionó aceptación de 294 pacientes con un valor facturado de \$7.846.192.607, sin incluir los pacientes ECMO. Para el año 2022, se gestionaron 2.339 trámites en el proceso de altas tempranas con una efectividad global del 80% permitiendo una mejor rotación de la cama.

CUENTAS MÉDICAS

Se destaca la disminución del acumulado de glosa abierta en cerca del 25% de la glosa inicial para este año pasando de 17.556M en enero de 2022 y cerrando con 13.839M con cierre a diciembre del mismo año. La disminución del acumulado del 14% en recepción de glosas y devoluciones por trabajo conjunto con las aseguradoras para subsanar los motivos de devoluciones reiterativas, derivadas de falta de soportes y autorizaciones posterior a la radicación. El aumento de la radicación de facturas en el 10% respecto al año anterior logrado con la optimización de tiempos en los diferentes procesos para garantizar una radicación oportuna que tiene incidencia en la disminución del 0.6% de la

aceptación de nota crédito. Se inició la implementación de proceso de automatización de cuenta médica con el proveedor Transfiriendo S.A. con el cual ya se realizó montaje de emisión, recepción y documento soporte logrando un avance de más del 80% en el proceso de administrador de cuenta médica, este proceso debe quedar implementado plenamente en el primer trimestre del 2023 permitiendo rediseñar el proceso desde facturación, armado, alistamiento, auditoria, y generación de RIPS para optimizar los tiempos de radicación.

GESTIÓN CLÍNICA

Calidad y Acreditación

Se reestructuró, completamente, el área con el ingreso de la nueva directora en 4 macro procesos:

1. Mejoramiento continuo, en cabeza del subdirector de mejoramiento permitiendo fortalecer la gestión documental y el uso de la herramienta Almera. Se actualizaron 1392 documentos para 2022; se plantea e implementa un nuevo mapa de procesos, identificando procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de gestión y evaluación;
2. Auditoría, también se modificó, enfocando la labor de los integrantes en fortalecer el impacto de su labor a nivel institucional y cumplimiento de la norma de habilitación, abarcando la totalidad de los procesos en los componentes de la norma que incluyen Infraestructura, talento humano, dotación, medicamentos y dispositivos, y procesos prioritarios e historia clínica. Al cierre 2022, se logró un 47% de la evaluación con un cumplimiento parcial del 85%, estableciendo con cada uno de los líderes de los procesos, los planes de mejora y la necesidad de escalonamiento de los hallazgos para la eliminación de barreras y solución de estos. Se fortaleció el equipo de trabajo de grupo de guías de práctica clínica, permitiendo enfocar esfuerzos en la actualización y medición de adherencia de las principales guías institucionales. Se completó la actualización de 7 guías con la participación de un grupo multidisciplinario y se tiene proyectado continuar el trabajo durante 2023, con una meta de 37 guías a actualizar.
3. Seguridad de paciente se realizó cambio de coordinador de proceso con fortalecimiento del programa y política de seguridad, permitiendo identificar la articulación con otros componentes

legales y hacer explícita la responsabilidad de sus líderes, vinculando más actores al programa que busca garantizar que el 100% de los eventos cuenten con un análisis externo al proceso en donde ocurrió, identificando causas raíz y estableciendo planes de mejoramiento con un seguimiento cercano, que favorezcan los resultados, percepción y cultura de seguridad de paciente, disminuyendo el impacto legal y reputacional de la clínica.

4. Atención al usuario se reestructuró el área buscando fortalecer el enfoque y alcance del proceso a lo que actualmente se conoce como experiencia del paciente.

La gestión anteriormente mencionada, permitió la renovación del certificado de Acreditación con el INCONTEC. Adicionalmente, se retomó la labor de actualización de la línea base de Joint Commission International, articulando las diferentes fuentes de mejora, permitiendo optimizar la labor de los procesos, pero encaminar los planes dando respuesta a los requisitos de calidad internacional.

A nivel del software de Gestión de Calidad Almera, se llevó a cabo depuración y reestructuración de parametrización e implementación de módulos en desuso así: encuestas, riesgos, referenciancias, planeación estratégica y modificación del módulo de seguridad de pacientes. Adicionalmente, se actualiza modelo de riesgo institucional, dando respuesta a lo reglamentado por la superintendencia en salud en las circulares 4 y 5, con fecha límite de implementación marzo de 2023. Este proyecto institucional contempla hacer levantamiento de los riesgos de cada una de las dimensiones, evaluando controles, permitiendo establecer el riesgo residual e identificar planes de mejora relacionados, para cada vez estar más acercarnos a una cultura de prevención y autocontrol en toda la organización.

Dentro de la estrategia planteada de llevar a la institución a una cultura de excelencia que culmine con los respectivos certificados como centros de excelencia, se definieron los centros a desarrollar en accidente cerebro vascular (ACV), cirugía robótica en urología, ERAC'S, obesidad y cirugía bariátrica, falla cardíaca, implante de dispositivos-fibrilación auricular y enfermedad coronaria y se realizó la estructuración, desarrollo y acompañamiento de la consolidación de la clínica de hipertensión pulmonar tipo I y IV con miras a la certificación. Se hizo la definición y consolidación de las estrategias para lograr la socialización del enfoque, necesidad institucional y trabajo en equipo entre las diferentes especialidades que intervienen en las rutas de atención para los centros de excelencia; conformación de los equipos primarios interdisciplinarios; identificación de los indicadores de medición de resultados y metodología de la obtención de los datos; integración del

programa de educación paciente y familia para lograr la adherencia de los protocolos de atención y seguimiento de los pacientes.

Específicamente, en el centro de excelencia de ACV que es el más avanzado y muestra un cambio en el abordaje de esta patología, se cumplió con el cronograma planeado en el cual en el mes de noviembre se enviaron los documentos para solicitar la pre-certificación, bajo los estándares de la World Stroke Organization con concepto positivo y visita de certificación para el primer trimestre del 2022. Así mismo, se ha logrado evidenciar en los procesos de atención una mejora sustancial en los tiempos de atención e intervención con una integralidad y mejora en la comunicación entre las diferentes especialidades que intervienen, logrando la calidad clínica de los servicios prestados y su mejoramiento continuo, evidenciado en los resultados clínicos de los pacientes que se han revisado periódicamente en las reuniones de seguimiento del proyecto. Esto también ha permitido incorporar un aprendizaje organizacional enmarcado en las mejores prácticas, mejoramiento continuo e innovación en la atención, impactando de forma integral en la ruta del paciente. De igual manera, se ha evidenciado un cambio en la cultura del registro de los pacientes, lo que permite que los indicadores sean acordes a la estandarización y adherencia de los procesos.

Infectología y Vigilancia Epidemiológica

En salud pública las evaluaciones realizadas por la Secretaria Distrital de Salud por la unidad primaria generadora de datos (UPGD) frente al Sistema de Vigilancia de Salud Pública (SIVIGILA) e infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS), han estado entre el 91-97%, calificando a la institución como excelente.

En el programa de lavado de manos se creó el curso para observadores de higiene de manos tanto para personal interno como externo teniendo una gran acogida y siendo recomendado por la Secretaria de Salud. Por esta razón, recibimos la nominación para participar y fuimos finalistas en el "Premio a la Excelencia e Innovación de Higiene de Manos Latinoamérica" y fuimos reconocidos como conferencistas del Ministerio de Salud y la Organización Panamericana de la Salud en lavado de manos.

En el Programa Optimizado de Antimicrobianos (PROA) se realizó la conformación del equipo de trabajo llevando a cabo los ejercicios de autoevaluación y mejoramiento de acuerdo con el lineamiento nacional, con optimización del módulo de auditoría y retroalimentación a la prescripción de antibióticos en el sistema de historia clínica electrónica con auditoria de 8217 prescripciones, obteniendo 6893 prescripciones

adecuadas (83.9%) lo que permite fortalecer la intervención y buscar disminuir la resistencia antibiótica..

En el programa de control de infecciones se ha mantenido el proceso de vigilancia epidemiológica y educación continuada logrando la disminución de los indicadores globales de infección en contraste con el año 2021 y de infecciones asociadas a dispositivos, volviendo poco a poco a los canales endémicos pre pandemia.

Cardiología

En cuanto a las especialidades cardiovasculares, se tuvieron grandes retos ya que una buena parte de los pacientes ingresaron a la institución con una carga de enfermedad muy alta por la desatención que tuvieron los pacientes con enfermedades crónicas en la atención de la pandemia por la caída de los programas de prevención y seguimiento de las aseguradoras al volcarse a la atención del Covid-19.

Se lideró desde cardiología clínica el fortalecimiento del trabajo multidisciplinario (Heart Team) en las juntas de decisiones médico quirúrgicas, en especial de enfermedades valvulares e hipertensión pulmonar para mejorar los procesos de atención, la toma de decisiones, y disminuir los riesgos de eventos adversos en nuestros pacientes. La aproximación de la enfermedad cardiovascular desde un equipo multiespecialidad para ofrecerle al paciente la mejor alternativa terapéutica es uno de los caminos para seguir navegando hacia la cultura de excelencia y es la tendencia en los grandes centros cardiovasculares a nivel mundial, se logró una reducción de los tiempos promedio de respuesta a interconsulta de medicina interna 18.02 horas a 12.11 horas y de interconsulta de cardiología de 14.13 horas a 13.86 horas; la disminución en la estancia hospitalaria de 7.91 días a 6.97 días en los pacientes crónicos. Por otro lado, gran parte del soporte para el congreso de 65 años de la Fundación fue soportada por los cardiólogos clínicos basados en la gran actividad educativa de este departamento con la implementación procesos de evaluación sistemática de los estudiantes de pregrado y postgrado en que se realizaron más de 130 seminarios académicos a través de la plataforma Zoom dirigidos tanto a los médicos como a los estudiantes en formación sobre temas de Medicina Interna y Cardiología con participación en rotaciones activas de 7.6 residentes/mes en promedio, 15 internos base/mes en promedio, 3 internos electivos/mes en promedio y 60 Estudiantes de pregrado (V, VI, VII) anual de la Universidad de la Sabana. Se inició el trabajo estratégico para gestionar el Centro de excelencia en insuficiencia cardiaca, el centro de excelencia en síndrome coronario agudo y la

gestión del riesgo del paciente anticoagulado. Se inició la creación de grupos de trabajo diferenciales en insuficiencia cardiaca según el origen de la enfermedad como congénitas, valvulares, miocardiopatías, y tratamiento o soporte con asistencia ventricular y aproximación a los protocolos institucionales de fin de vida.

Destacable en la unidad de cuidado intensivo polivalente la realización del curso de catéteres para residentes e intensivistas con el apoyo del grupo de terapia intravascular de enfermería en la unidad de cuidado intensivo siendo referente a nivel nacional por la calidad; la implementación al 100% del software y del grupo de alertas tempranas que nos permite detectar el deterioro de pacientes en pisos a través del monitoreo y trazabilidad de los signos vitales con guías y entrenamiento a todo el personal de enfermería de la institución y se resaltan los indicadores de ocupación que en promedio estuvieron en el 80.9% de ocupación para una meta del 75%, el promedio de mortalidad del 8.1% cuando la esperable según estándares internacionales para la complejidad del paciente que está en esta unidad es alrededor del 14% y un giro cama de 5.

Hemodinamia

En el año 2022 el Servicio de Hemodinamia y Cardiología Intervencionista atendió 2.495 pacientes, 20% de ellos ambulatorios, con tasas de éxito altas acordes a los estándares de centros de alta experiencia, con un índice de eventos adversos y una mortalidad bajas.

Durante el año se logró consolidar el manejo interdisciplinario por cardiología, imágenes, cirugía cardiovascular, hemodinamia, neumología, cuidado crítico, anestesia y enfermería de enfermedad valvular aórtica, enfermedad valvular mitral y tricúspide, tromboembolismo pulmonar e hipertensión pulmonar, de enfermedad coronaria e imagen intracoronaria generando el manejo institucional a través de equipos de corazón (Heart Teame). Se consiguió el entrenamiento avanzado a desarrollar en el 2023 para enfermedad estructural cardiaca de uno de los miembros (Dr. Hugo Alvarado) en McMaster (Canada) con el fin de desarrollar aún más los programas de enfermedad estructural cardiaca y el tratamiento endovascular, de igual manera se reestructuró el programa académico de los fellows en entrenamiento de la especialidad.

Electrofisiología

En el Instituto de Arritmias se atendieron 9320 pacientes (en comparación con 7803 atendidos en 2021), lo que representa un incremento del 19,44% con un porcentaje de satisfacción de pacientes fue del 93,7%. La tasa de sucesos, incluyendo eventos adversos, incidentes y complicaciones, fue de 0,51%, lo cual se mantuvo dentro de las metas establecidas. La tasa de mortalidad fue del 0,07%, similar a la del 2021 y considerada muy baja según estándares internacionales.

El porcentaje de cancelación de procedimientos invasivos fue del 5,39% en promedio mes, siendo mayores los valores de cancelación durante el primer semestre del año, por la tamización pre quirúrgica bajo influencia de la pandemia por COVID-19. La cancelación de procedimientos en el último trimestre fue del 1,65% en promedio mes.

Cirugía Cardiovascular

Durante el año 2022 el Departamento de Cirugía Cardiovascular centró sus actividades en programas que lo diferenciaron como un servicio de alta especialidad, destacando: 1. la consolidación como centro nacional de remisión de tromboendarterectomía pulmonar en trabajo conjunto con neumología, hemodinamia y cuidados intensivos siendo reconocidos como centro de referencia a nivel nacional. 2. Organización, protocolización y pruebas preliminares del programa ERACS (Enhanced Recovery After Cardiac Surgery) que busca disminuir las estadías de pacientes en UCI y en hospitalización al estandarizar el manejo integral del paciente que va a cirugía cardíaca, el piloto realizado comprobó los objetivos en pacientes con enfermedad valvular aórtica y enfermedad coronaria. 3. Implementación del centro de excelencia en manejo de enfermedad coronaria, se inició en conjunto con el Departamento de Cardiología y de Hemodinamia la organización y protocolización para consolidar a la Clínica como centro de excelencia en el manejo de enfermedad coronaria. 4. Se inició la estrategia buscando consolidarse como una unidad altamente especializada de cirugía mínimamente invasiva valvular y coronaria y se retoma la implementación del Programa de cirugía valvular y coronaria asistida por robot.

ECMO

El programa de circulación por membrana extracorpórea (ECMO) tuvo un excelente comportamiento tanto en cantidad de casos como en morbimortalidad, siendo el mejor año desde que la Fundación inicio actividades en el 2011, las estrategias diseñadas fortaleciendo el programa de ECMO en pacientes con problemas cardíacos permitió

establecer la no dependencia de los pacientes de la pandemia pasando de 127 en el 2021 a 147 en el 2022. Tratando pacientes con mayor complejidad pero logrando tiempos de estancia más cortos que permite mejorar la rotación, se logró posicionar el programa de transporte en entidades como Nueva EPS, Famisanar y Salud Total y ser referentes para toma de decisiones e indicación de la terapia. Se logró aumentar el número de pacientes externos debido a lo exitoso del programa de trasporte con 104 trasportes terrestres y 12 aéreos. En el 2022 se obtuvo una sobrevida del 77% al egreso, siendo la mejor que se ha logrado y superior a los promedios de la sociedad internacional de ecmo (ELSO) que esta alrededor del 65%.

También, fuimos reconocidos como centro de excelencia Gold por la ELSO gracias a los resultados y al desarrollo de un programa con altos estándares de calidad.

Pediatría

Se dio respuesta al aumento del indicador de oportunidad en consulta externa, con aumento de horas contratadas de cardiología pediátrica y un incremento del 61% en consultas y ecocardiogramas ambulatorios en relación con el dato del año 2021. Se reinició la atención hospitalaria de pacientes del programa Corazón Colombia, programa suspendido por la pandemia. Se resalta que durante el 2022 se tuvo un indicador con 0 de reingreso a pesar de la alta complejidad que se maneja en el servicio. Acorde a los planes definidos y considerando los cambios que se generaron en las patologías pediátricas con el reinicio de la presencialidad escolar durante el año 2022 se tuvo un aumento significativo en los pacientes que requirieron ECMO y su rehabilitación integral. El programa de reconstrucción de vía aérea en conjunto con cirugía pediátrica torácica continuo su posicionamiento a nivel local y nacional.

Se dio inicio al proceso de acreditación como centro de referencia y centro de excelencia de hipertensión pulmonar pediátrica y en educación se destaca el reinicio de la participación en el programa de segunda especialidad para cardiología pediátrica y los convenios y rotaciones constantes de residentes de 5 universidades.

En la unidad de cuidado intensivo pediátrico se logró mantener en el 2022 un nivel de ocupación alto (88%) dado, principalmente, por pacientes en ECMO veno arterial, con una mortalidad del 22% que es baja teniendo en cuenta la complejidad de nuestros pacientes así como la mortalidad esperada en ECMO, a pesar de una buena cantidad de

pacientes con adenovirus que tienen una complejidad muy alta por la gran cantidad de sistemas que compromete este virus. Se estableció una coordinación de enfermería independiente y exclusiva en la Unidad, permitiendo optimizar y desarrollar nuevos protocolos de atención segura para los pacientes.

Servicio de Trasplante

Siendo trasplantar uno de los objetivos estratégicos de la Fundación, se mantuvo la frecuencia de consultas de control de trasplante cardiaco, trasplante renal y trasplante hepático a pesar de las dificultades contractuales con Famisanar que era uno de los principales proveedores de pacientes para trasplante. Se revisaron los paquetes con el área comercial buscando ser más eficientes y atractivos económicamente para los aseguradores buscando nuevos convenios. Se elaboraron estrategias activas para disminuir los tiempos de duración y costos de los estudios pre trasplante buscando que sean menores a 90 días. También, se realizaron publicaciones en revistas indexadas y participación activa en las diferentes comisiones de las entidades reguladoras del Trasplante a nivel de Secretaria de Salud e Instituto Nacional de Salud. Se trabajó en conjunto con el Instituto Nacional de Salud para la realización de un protocolo de investigación para rescate de órganos en donantes en parada cardiaca con el soporte de circulación extracorpórea.

Gestión de Donación de órganos y tejidos

Por gestión institucional se obtuvieron 25 donantes en Bogotá D.C. (18 donantes intrahospitalarios y 6 donantes extra institucionales) con un incremento de 14 donantes con respecto al 2021, lo que representó el mayor número de donantes gestionados y efectivos desde el 2006 liderando la donación en Bogotá, donde 48 IPS con capacidad de generación de donantes aportaron en total 210 donantes. Frente a la notificación intrahospitalaria de potenciales donantes en parada cardiaca, logramos adherencia al protocolo en un 85%, lo que se observa en un aumento en la donación bajo este protocolo y calificados por la Secretaria como la IPS con mayor capacidad de donación en parada cardiaca con obtención de tejidos.

Psiquiatría

Ante la complejidad de las enfermedades en nuestra población, el alto riesgo de delirium y los cambios del comportamiento debidos a lesión cerebral por múltiples causas incluido ACV, los pacientes son susceptibles de presentar agitación psicomotora, condición médica que requiere un manejo rápido y coordinado para evitar complicaciones sin poner en riesgo los derechos del paciente y seguridad del personal de salud, se elaboró el protocolo de manejo de delirium buscando disminuir el impacto en estancias prolongadas y complicaciones como desalojo de dispositivos médicos y caídas. En el 2022 se evaluaron 937 interconsultas y 181 seguimientos del área de hospitalización, urgencias y cuidado intensivo, respecto al primer semestre del año hubo un aumento del 26,1% de interconsultas contestadas y 29,5% de seguimientos.

Servicio de Cirugía Vasculár Periférica

Durante el año de 2022 se continuó con la atención de pacientes enmarcados dentro de la alta complejidad con pacientes principalmente mayores de 80 años con comorbilidades severas asociadas a los trastornos vasculares, descartados para tratamiento en otras instituciones o enviados por entidades para segundos conceptos y/ reintervenciones. Se destaca la atención en áreas como trastornos vasculares de niños y adolescentes y la recuperación y manejo de accesos vasculares complejos para pacientes con insuficiencia renal en hemodiálisis tanto con técnicas quirúrgicas abiertas como endovasculares teniendo algunos casos similares para recuperación de accesos para implante de dispositivos de ritmo cardíaco.

Hemovigilancia y gestión pre transfusional

Se ajustaron los procesos institucionales para el cumplimiento de los requerimientos de Secretaria de Salud e Invima, de acuerdo al programa de trazabilidad SIHEVI (Sistema de hemovigilancia), en cuanto a reacciones transfusionales, compatibilidad e incineración de hemoderivados. Se logró el abastecimiento de las necesidades institucionales en hemoderivados mediante nuevos convenios comerciales con los proveedores de banco de sangre, a pesar de la disminución de donantes debido a los virus emergentes y al aumento de las necesidades de transfusión por incremento de pacientes complejos y principalmente de ecmo. La implementación de nuevas estrategias de transfusión con plasma humano con inactivación viral permitió hacer frente a la baja oferta de donantes a nivel nacional.

Patología

Se recibieron dos visitas de la Secretaria de Salud donde se evidenciaron fortalezas del mismo. Se disminuyeron los tiempos de oportunidad del servicio. Se firmaron nuevos convenios con servicios de patología más complejos con la Fundación Santafé de Bogotá y Labzell con el fin de cumplir con las necesidades institucionales.

Consulta externa

Para el año 2022 se abrieron las agendas de hematología con 24 cupos al mes, infectología para evaluación de pacientes en el proceso de pre trasplante, ortopedia, gastroenterología y endocrinología, especialidades que han venido presentando alta demanda de pacientes.

Hospital Día

La productividad de Hospital día aumentó en un 37,9 % con relación al año anterior, 1015 pacientes en el 2021 contra 1637 en el 2022 y acercándonos a los volúmenes de atención de pacientes pre pandemia (2019 con 1773 pacientes), realizándose un mayor número de infusiones de hierro y titulación de pacientes con medicamentos para manejo de hipertensión pulmonar adicional a la infusión de medicamentos inotrópicos principalmente a los pacientes con falla cardiaca.

Sensórica

Dada la importancia de este programa para el futuro y desarrollo institucional, a continuación se detalla la gestión realizada: se obtuvo la certificación del INVIMA de Capacidad de Almacenamiento y Acondicionamiento (CCAA) en octubre. Para este proceso, se requirió el trabajo conjunto de varios servicios de la clínica (farmacia, ingeniería biomédica, almacén, compras, entre otros). Se realizó radicación de la documentación de los dispositivos ante INVIMA posterior a la certificación CCAA y en enero 2023 se recibió la notificación informando que la documentación fue aceptada. Actualmente, a la espera de la emisión de los registros sanitarios. Se inició el proceso de habilitación para modalidad de servicio telemedicina, para ello se realizó la autoevaluación, diseño de consentimientos informados y valoración de todo el proceso documental y estructural para la prestación de esta modalidad, este proceso se ha realizado conjuntamente con los servicios de consulta externa y calidad. Se tienen documentados los procedimientos de monitorización remota de pacientes a través de un monitor de pecho, monitorización remota de pacientes a través de un

monitor de muñeca, atención médica e informe de sensórica, admisión y facturación, asignación de cita para monitorización remota de pacientes, consentimiento informado para monitoria remota y protección de datos. Se realizó la cartilla para monitoria de presión arterial y monitoria cardiovascular ambulatoria del Programa Sensórica, diseñada para registro de actividades y síntomas de pacientes. Se realizó actualización del consentimiento informado para colocación de dispositivos de monitoreo remoto. Se estructuró la matriz de riesgos del programa, donde se documentaron 7 riesgos asociados a la atención directa del paciente. Se adecuó una sala de monitoreo remoto de pacientes con capacidad para monitorizar más de 100 pacientes en simultaneo y el área para educación de pacientes y familia. Se han realizados 20 pruebas pilotos de monitoria remota de pacientes voluntarios de la clínica, en personal sano, y en pacientes internacionales. La monitoria en pacientes internacionales ha generado acercamientos comerciales para el programa de Sensórica con Republica Dominicana, Venezuela y Honduras. Además, recibimos la visita de representantes de BMI desde República Dominicana con la que realizamos chequeo ejecutivo cardiovascular virtual con monitoria Bio Beat y presentamos el programa Sensórica. Luego de estas monitorias se han realizado reuniones comerciales para prestar servicios de Sensórica a nivel de Latinoamérica. Se Presentó el programa a diferentes Farmacéuticas que están muy interesadas para proyectos de investigación y fidelización de pacientes. (Novartis, Abbott y Tecnofarma). Se han realizado múltiples reuniones con grupo Bolívar para un programa de prevención cardiovascular primaria con dispositivos Bio Beat y para posible alianza de financiación de nuestros servicios a pacientes particulares.

Imágenes Diagnósticas

La adquisición de la plataforma de agendamiento virtual para consultas médicas de todas las especialidades y en imágenes diagnósticas permite un agendamiento de estas áreas las 24 horas del día y la posibilidad de aumentar el acceso, se ha pasado de un 8,34% de agendamiento por canales digitales en octubre a un 27,39 cerrando diciembre y a un 40.97% de las agendas consideradas auto agendables por medios digitales como página web o a través de robots reduciendo el agendamiento voz a voz.

Se destaca la adquisición del tomógrafo Canon Aquilion One Prism con 640 cortes que nos permite tener mejor resolución en las tomografías y tomar decisiones más rápidas por la velocidad de diagnóstico y precisión principalmente en las patologías vasculares de cualquier órgano del

cuerpo con mínima radiación, tecnología esencial para el proceso de atención de pacientes con accidentes cerebro vasculares y que nos ha permitido tener el reconocimiento como Unidad de Stroke por la Organización Mundial de Stroke.

Fisioterapia

Se continuó con la asignación de fisioterapeutas especialistas en cuidado crítico y rehabilitación cardíaca principalmente para el manejo idóneo de equipos médicos de alta tecnología relacionados con la práctica asistencial como son ventiladores mecánicos, dispositivos de oxigenoterapia de alto flujo y electroterapia. Se participó en la conformación e implementación de los centro de excelencia de cirugía cardiovascular y ACV en conjunto con las universidades en diferentes proyectos que incluyen terapia acompañada por animales, ludoterapia, musicoterapia y arteterapia buscando una rehabilitación más integral de los pacientes.

Enfermería

El Departamento de Enfermería implementó el Plan de Atención de Enfermería ("PAE") en el módulo de enfermería en la sistema historia clínica.;

También, realizamos el Congreso para Auxiliares de Enfermería "*Actualización de Auxiliares de Enfermería: Avances en el Cuidado Directo*" en el cual participaron, como ponentes, 11 de nuestras Auxiliares y la asistencia total fue de 188 personas.

Por otro lado, se realizaron ajustes en el proceso de atención de Enfermería en el pre y postoperatorio de los paciente de procedimientos ambulatorio mejorando tiempos de ingreso a salas de cirugía y a la vez la rotación hospitalaria. Se realizó redistribución de funciones que permiten una atención más oportuna en los servicios de Urgencias y Cirugía. Se soportaron los programas de Eracs y ACV. Se posicionó al grupo de enfermería de terapia intravenosa como centro de referencia a nivel nacional.

Psicología

Se destaca el crecimiento del servicio de psicología asistencial como respuesta a la pandemia del Covid-19 en que pacientes, familias y colaboradores requirieron atención psicológica especial. En este periodo

se atendieron un total de 1458 interconsultas tanto para pacientes como familiares en los diferentes servicios de hospitalización y acompañamientos en fin de vida.

En el área de consulta externa se brindó atención a 816 pacientes en sus valoraciones de primera vez o control de programas especiales brindando las opciones necesarias al paciente en modalidad tele consulta o consulta presencial. Desde el programa de acompañamiento y seguimiento a los colaboradores se realizaron 715 abordajes de consulta individual entre consultas de primera vez y citas control. También, se hicieron abordajes grupales a 1409 colaboradores bajo la estrategia de talleres y grupos focales y con publicaciones de amplio interés difundidos por medios de comunicación interno y externo se llegó a 40793 visualizaciones.

Nutrición

Se destinó una nutricionista para seguimiento y recuperación nutricional de pacientes de clínica de heridas y piel sana a nivel hospitalario buscando acortar las estancias de estos pacientes que normalmente tienen déficit nutricional.

El fortalecimiento de nutrición en rehabilitación cardíaca ha permitido el cambio de factores de riesgo mediante educación. En respuesta a la normatividad vigente se realizó la elaboración y presentación de la Ruta de Atención Integral (RIA) a la desnutrición aguda en niñas y niños menores de cinco años siendo aprobada por la Secretaria de salud. La participación activa en los programas de trasplante renal y falla intestinal ha sido fundamental por parte de nutrición y que hacen estos programas diferenciales. A nivel externo, se participó junto con MAPFRE, en la elaboración y presentación de charlas educativas para población sobre riesgo cardiovascular en la mujer y sobre etiquetado nutricional.

Se realiza reunión bimensual entre equipo de nutrición clínica y nutricionistas y gerente de unidad del operador del servicio de alimentación, con el fin de plantear acciones y planes de mejora que se requieran y lograr una óptima atención al paciente y usuario tales como cumplimiento de indicadores, actualización de ciclos de menús para pacientes adultos, proceso de atención a pacientes, entre otras. La implementación del Medirest Diet con el apoyo de TI de la Institución a través del módulo de Historia Clínica, sistematiza la solicitud de dietas y la adecuada identificación de pacientes al momento de entrega de las mismas. De esta manera, se cumplen con requisitos exigidos para una futura acreditación por JCI.

Laboratorio

El laboratorio clínico central mantuvo el crecimiento operativo sostenido del 24% después de pandemia.

El laboratorio de biología molecular se ha convertido en un centro de referencia por la tecnología y pruebas que se realizan. En este sentido, se recibieron visitas de varias IPS incluyendo el Hospital de Tunja, Hospital San Ignacio, Laboratorio Idime, Laboratorio Biotech de la República Francesa y el laboratorio Vitro del Reino de España.

Se realizó la presentación de la experiencia en la implementación de pruebas de biología molecular en el Congreso Internacional de Infectología en el Reino de España. También se publicó un artículo de investigación en una revista Q1 que es la máxima categoría en publicaciones científicas.

Somos el laboratorio de referencia del Instituto de genética Yunis Turbay, nacionalmente reconocido, en la tipificación del virus del papiloma humano. La oportunidad en identificación de algunos microorganismos se pasó de alrededor de 10 días a 14 horas.

Nuestro laboratorio es Auditado por el Instituto Nacional de Salud y la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá D.C. y reconocidos como un laboratorio BSL3, o sea que está concebido e instalado para trabajar con microorganismos del grupo de riesgo 3, así como con grandes volúmenes o concentraciones de microorganismos del grupo de riesgo 2. En el programa POCT (pruebas point of care) se realizó renovación tecnológica en pruebas para visco elasticidad, ACT y coagucheck e implementación de verify now para gestión de riesgo de sangrado en pacientes con antiagregantes plaquetarios.

Salas de cirugía

Para el año 2022 los procedimientos quirúrgicos en total fueron 6613 discriminados de la siguiente manera: procedimientos adicionales 1856, procedimientos programados 4414 y procedimientos urgentes 343. Hubo un aumento en relación al año anterior en un 13%. Se incluyó en la valoración de anestesia en historia clínica, como gestión del riesgo, la escala de Caprini para enfermedad trombo embólica y la escala de fragilidad, teniendo tamizados 5514 pacientes.

Se reactivó el programa de Operación Sonrisa, operando 11 pacientes, programa que había sido suspendido por la pandemia. Se realizaron adecuaciones en la infraestructura para cumplir con habilitación, destacando: cambios de las puertas de acceso a salas de cirugía, cambio

de los techos del pasillo principal de salas de cirugía, adecuación del área de ingreso ambulatorio de pacientes creando 4 cubículos que mantengan la privacidad de nuestros pacientes, se aumentó el número de cubículos completos con aire medicinal, camillas, monitores para recuperación, pasando de 12 camillas a 16 camillas y se acondicionaron 4 lavamanos quirúrgicos.

Se cumplió con la ejecución del contrato al 100% del mantenimiento de correctivo del instrumental quirúrgico, por el servicio técnico de Aesculap-Braun preservando uno de los principales activos de la institución. Ingresó el microscopio Kinevo 900 como actualización permitiendo realizar procedimientos más complejos en las áreas de microcirugía destacando la capacidad de fusión de imágenes.

Servicio farmacéutico

Se obtuvo la renovación de la certificación en Buenas Prácticas Clínicas Institucional por parte del Invima y renovación de la certificación en Buenas Prácticas de Manufactura de aire medicinal en sitio por compresión institucional por parte del Invima para los próximos 3 años. También se obtuvo concepto favorable en el manejo de medicamentos de control especial por parte de la Secretaria de Salud y el Fondo Nacional de Estupefacientes y se logró el cierre completo de las oportunidades de mejora que se encontraban pendientes del anterior ciclo de acreditación del Icontec.

Se elaboró e implementó una nueva política institucional para el manejo seguro de medicamentos de alto riesgo y similares e implementación del nuevo código de colores para su identificación. Se logró una disminución de un 36.2% en el valor de medicamentos y dispositivos médicos vencidos con respecto al año 2021 y de un 38.7% en el valor de medicamentos y dispositivos médicos averiados con respecto al año 2021 en congruencia a las diferentes estrategias que fueron diseñadas durante el año 2022 para controlar y mitigar el impacto económico generado por estas bajas de inventario.

TALENTO HUMANO

; se implementó el acompañamiento a trabajadores en proceso de pensión; se implementó la herramienta Cronoseg que permite la trazabilidad para ingresos y salidas de colaboradores, planeación y seguimiento de malla de turnos; se logró la eliminación de pago de turnos adicionales evidenciando una disminución del 80% aproximadamente en el valor de estos; la unificación de salarios y

bonificaciones por laborar en unidades especiales para Jefes de Enfermería permitió disminuir la deserción que se tuvo durante el primer trimestre del 2022 al igual que el ajuste salarial para auxiliares de enfermería; se realizó la contratación de 70 aprendices del Sena para cumplir con la norma, de la que se estaba exento, por estar en ley 550 y se diseñó un plan para que estos aprendices apalanquen áreas con necesidades de personal administrativo y/o operativo.

Se realizó la medición clima cultura y liderazgo con una participación de 1.201 colaboradores con una cobertura del 91.96% y un 86.83% de índice general favorable de clima; la ejecución del 88.33 % del plan de trabajo resultante de la aplicación de la encuesta de riesgo psicosocial con cumplimiento del 96% del plan de trabajo de Seguridad y Salud en el trabajo e inversión del 94% del presupuesto del ARL y del 97% de la autoevaluación de estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo. La elaboración y seguimiento a la estrategia del Plan de Bienestar planteando el modelo con los tres ejes Personal, Social y Profesional se llevó a cabo con un cumplimiento del 98% en el plan de trabajo.

JURÍDICA

En el año 2022 siguieron los retos originados en la Emergencia Sanitaria declarada a raíz de la pandemia del Covid-19.

Así las cosas, parte de las medidas implementadas estuvieron enfocadas al (i) cumplimiento de la normatividad especial; (ii) manejo y reducción de contingencias; y (iii) la creación de estrategias preventivas en vez de reactivas.

También, hubo un incremento significativo de las acciones constitucionales de tutela. Estas tutelas se relacionaban con el derecho a la salud por obligaciones propias de las EPS en vez de las IPS. En la mayoría de los casos, la Fundación fue desvinculada teniendo en cuenta que, según el Sistema General de Seguridad Social en Salud, las obligaciones de las IPS son sustancialmente diferentes a las de las EPS.

Por otro lado, no hubo un incremento de las reclamaciones judiciales en contra de la Fundación. Gran parte de estos procesos judiciales se siguen manejando directamente por la dirección jurídica.

En cuanto a la gestión contractual se implementaron medidas para optimizar este proceso desde la solicitud de las diferentes áreas.

Adicionalmente, y teniendo en cuenta el incremento en la cartera, se dio el apoyo necesario para lograr obtener el pago de las diferentes EPS.

En cuanto a las reuniones de la junta directiva, ésta sesionó de manera ordinaria 12 veces en todo el año de acuerdo con lo indicado en nuestros Estatutos Sociales.

Por último, la Fundación actualizó su información para permanecer como una entidad del Régimen Tributario Especial sobre el Impuesto a la Renta.

COMUNICACIONES

Los canales de comunicación interna se mantuvieron con indicadores similares al 2021 en el que Info Shaio tuvo en el 2022 el 54,4% de tasa de apertura; Sístole y Diástole con el 61,5% de apertura y se mantuvo la actualización mensual de carteleras y protector de pantalla. Se realizaron 155 nuevos contenidos publicados en las pantallas internas de las salas de espera con contenidos institucionales y de salud. La encuesta interna de satisfacción sobre capacidad de informar estuvo en el 89,8%. Se realizó el lanzamiento del documental Directo al Corazón, sobre la vida y obra del Dr. Jorge Reynolds, 35 videos de apoyo a actividades de educación, socialización de temas transversales y de bienestar y participación en la organización de la celebración del 65 aniversario de la Fundación.

En la comunicación externa se destaca el incremento de impactos mensuales en la página web a 41127 en el 2022 contra 38359 y 29100 en el 2021 y 2020 respectivamente. La publicación de la separata aniversario 65 en El Tiempo y manejo de comunicaciones de la exposición de arte De todo corazón, conmemorativa por el 65 aniversario. Se tuvo un stand en la feria Meditech en Bogotá donde se presentaron los ejes asistenciales de la Fundación con ejemplos de imágenes de nuestros equipos, el programa de sensórica, educación e investigación.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Educación

En el año 2022 la Clínica obtuvo el reconocimiento como Hospital Universitario, el cual se logró con el ajuste de procesos administrativos para dar cumplimiento a los estándares solicitados por la Comisión Intersectorial para el talento humano en salud. Entre ellos la

sistematización de registros, encuestas e indicadores del proceso, la formación de más de 166 profesionales en docencia, la renovación de 22 convenios docencia servicio con instituciones de educación. Durante el año se acompañó el proceso de formación de 3036 estudiantes, distribuidos en 119 residentes de segunda y tercera especialidad, 960 residentes de primera especialidad, 523 internos y 1434 estudiantes de pregrado de diferentes áreas de la salud.

Dentro del proceso de educación continuada se completó el 70% de la documentación e implementación del modelo de formación y entrenamiento de la Clínica. Se cumplió con el 100% del cronograma de capacitación ejecutando 79 actividades de formación para todo el personal (capacitaciones, cursos, entrenamientos, ferias, socializaciones y talleres), con una cobertura del 92%. Se desarrollaron y ejecutaron 5 cursos virtuales en la plataforma de educación, los cuales responden a los requeridos por la norma de habilitación, alcanzando una cobertura del 97%. Se realizaron 131 procesos de inducción y entrenamiento para el personal de enfermería de nuevo ingreso y 85 entrenamientos de enfermería en áreas especiales.

Se realizaron 22 webinar de temas de interés para toda la comunidad científica, con una asistencia de 2800 personas y más de 700.000 reproducciones en Facebook. Se realizaron 3 eventos académicos de convocaría externa en modalidad semipresencial, entre ellos el V Congreso Internacional de Cardiología, el cual convocó cardiólogos y supra especialistas a nivel nacional e internacional, con un alcance total de 2051 personas.

El Departamento ejecutó el desarrollo de 239 apoyos académicos para la formación del personal, 47 al personal médico, 52 al personal administrativo, 20 a otras áreas asistenciales y 120 al personal de enfermería, entre ellos a 4 auxiliares de enfermería que se encuentran en su proceso de profesionalización como enfermeros.

Investigaciones

La Fundación cuenta con dos grupos de investigación avalados institucionalmente, estos son: Medicina cardiovascular y especialidades de alta complejidad – Fundación Clínica Shaio y Exploratorium. En la convocatoria para medición de grupos de 2021 (con resultados publicados en 2022), éstos lograron la categoría de B y C respectivamente.

Es de destacar el crecimiento de los investigadores institucionales y su categorización dentro del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia (SNCTeI). En el año 2022, la Fundación logró el mayor número de investigadores reconocidos por Minciencias (en total 54), 16 de ellos en la categoría Junior y 2 de ellos en la máxima categoría otorgada (Investigador Senior): Fernán Mendoza Beltrán y Fabián Cortés Muñoz comparándolo con el 2018 donde teníamos 2 asociados, 7 junior y 23 vinculados para un total de 32, evidenciando una mayor participación del personal institucional en las actividades de investigación.

Durante la vigencia 2022, la Fundación Clínica Shaio aprobó para su ejecución treinta y dos (32) proyectos de investigación en las diferentes líneas temáticas de los grupos de investigación institucionales. Se destacan 4 proyectos cofinanciados entre la Fundación y otros actores del SNCTeI. Estos son: 1. "Electroestimulador diafragmático con control automatizado de la ventilación minuto para ajustarla a las necesidades fisiológicas del individuo", desarrollado en alianza con la Universidad de La Sabana y la Universidad del Rosario. 2. "FonoDX: sistema tecnológico para la prevención, diagnóstico y monitoreo de insuficiencia cardiaca secundaria a enfermedad valvular", financiado en parte con recursos de Novartis de Colombia a través de la convocatoria Innovación que Late y en la que la Fundación recibió USD 6.000 para el proyecto. 3. "Evaluación de la eficacia en la prevención de úlceras por presión adquiridas durante hospitalización de dos niveles de frecuencia de reposicionamiento manual en unidades de cuidado intensivo de adultos de hospitales en varias regiones de Colombia: PENFUP Fase 2". Este proyecto se desarrolla en alianza con la Fundación Cardioinfantil. 4. "Resultados clínicos asociados y patrones de tratamiento en pacientes en unidad de cuidados intensivos en el tratamiento de infecciones por gram negativos multiresistentes". Este proyecto se desarrolla en alianza con la Fundación Cardioinfantil y Pfizer.

Exploratorium

Durante el año 2022, se realizó la gestión administrativa, en conjunto con el equipo técnico de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) para la obtención del permiso marco de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial. Ésta permite a los integrantes del grupo de investigación Exploratorium para tomar muestras biológicas en el territorio nacional en el marco de la normativa nacional y así desarrollar las investigaciones en conformidad con los objetivos de las líneas de investigación.

Desde el grupo de investigación Exploratorium se impartieron talleres de contextualización sobre los conceptos básicos y biológicos relacionados con la polinización y participes en el evento de navidad Polinizando organizado por el Jardín Botánico de Bogotá, ENEL Condensa y la empresa Brilla, adicionalmente los proyectos derivados de este evento, Animación del sistema circulatorio del abejorro nativo *Bombus pauloensis*; Animación y modelo 3D de la arquitectura interna de un nido del abejorro alto-andino *Bombus hortulanus*; son registrados ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor:

Se participó en congresos con las ponencias Histología sistema circulatorio de *Bombus atratus* en el XVI CIASEM Interamerican congress on microscopy, Oaxaca, México. 25 – 28 octubre, 2022 y en el 73rd International Astronautical Congress, en Paris, República Francesa sobre la producción de oxígeno con microalgas.

Se avanzó en la solicitud en fases nacionales (en Estados Unidos de América, República Popular China y en la República de Colombia) de patentes de resultados de actividades de desarrollo tecnológico e innovación generados de la actividad investigativa institucional con los productos: 1. Guía y soporte para la realización de punciones craneofaciales; 2. Cánula de oxígeno nasal con dispositivo de medición de tiempo de uso; 3. Unidad de insuflación por pedal para máscara de vía aérea; 4. Modelo anatómico modular de cavidad nasal; y, 5. Electroestimulador diafragmático con control automatizado de la ventilación minuto

Tecnología de la información

En lo relacionado a tecnología de la información, durante el año 2022, el departamento de TI se enfocó en fortalecer la seguridad informática, partiendo de un estudio de vulnerabilidades y Ethical hacking, donde se mitigaron los riesgos. Para esto, se hizo una inversión por más de USD \$150.000, en tecnologías y procesos que permiten tener minimizados los riesgos. Con actualización de 237 equipos de cómputo, 19 swiches de red, sistemas de monitoreo entre otros. Se realizaron inversiones en actualización de la infraestructura tecnológica por US 354.000, dando prioridad a la renovación tecnológica de la plataforma AS400 y a la renovación de la red Wifi y cableada.

Se dieron avances importantes en el tema de interoperabilidad de la historia clínica contratando un médico para liderar dicho proceso, se continúa con la conversión de la historia clínica a web, como evoluciones y ordenes médicas. Se destaca la integración con el sistema de alimentos, el agendamiento para citas médicas y el proyecto de Transfiriendo.

Datos

Se continuó en la mejora del proceso de diagnósticos en historia clínica para poder tener la información asistencial de la Fundación estructurada, confiable y medible, base para cualquier proyecto de inteligencia artificial que se emprenda. Este cambio cultural en el cuerpo médico ha sido de difícil ejecución ya que no se utiliza de manera rutinaria las bases de datos oficiales del país como Cie 10 o CUPS por ejemplo. Se siguió utilizando Redcap como software para estructurar las bases de datos de los diferentes proyectos de investigación y se inició la estructuración de indicadores de desenlace o resultados que son vitales para avanzar en la cultura de excelencia y posterior certificación. En el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2 el departamento de datos apoyó la gestión operativa de respuesta y planes de acción de los entes regulatorios como de necesidades internas para construir planes de acción.

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Se fortaleció el apoyo a los familiares de pacientes de fuera de Bogotá en situación crítica, a través del hospedaje en la Casa Albergue con 31 familiares de pacientes que allí se alojaron. Se reactivaron los programas sociales de Corazón Colombia y Operación Sonrisa desde agosto de 2022 de acuerdo con la disponibilidad Institucional. También, se intervinieron: Corazón Colombia: 3 procedimientos. Operación Sonrisa: 11. Se participó en el World Wellness Weekend realizando dos actividades de bienestar dirigidas a mamás de niños

hospitalizados (ECO, UCI y pediatría) y colaboradoras en etapa de embarazo y lactancia. La sala de lactancia fue apoyo para 10 colaboradoras y se realizaron 3 charlas sobre estos temas a las que asistieron 23 personas. En los temas ambientales, la Institución atendiendo la propuesta de los Ministerios de Medio Ambiente y Salud, se inscribió al Estudio de la Estimación de la Huella de Carbono en el Sector Salud la cual se desarrollará durante el año 2023. Se realizaron 12 rondas ambientales con la participación de los vigías ambientales (34), en las áreas administrativas, asistenciales y los outsourcing. Se desarrolló la semana ambiental con visita a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Salitre, feria de marcas eco amigables, visita lúdica con mascotas alusivas al reciclaje. Se difundió y socializó el Concurso Botellas de Amor que contó con la participación de 22 áreas y se recaudaron 250 kilos de botellas y nos referenciamos en materia ambiental y de sostenibilidad con la Fundación Roosevelt, Ciudad Limpia, Clínica de Occidente, Fundación Cardiovascular de Bucaramanga, Miel y café, y la aplicación de Try My Ride para los temas de movilidad.

Se estructuró el Comité de Sostenibilidad y se estableció el informe línea de base – diagnóstico situacional acerca del Análisis y Fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresarial y la Gestión Sostenible de la Fundación Shaio, con el fortalecimiento de la documentación y formación en Derechos Humanos, determinación de las expectativas de sostenibilidad de los Grupos de Interés con nuestros Objetivos Estratégicos, la definición del Subsistema de Sostenibilidad dentro del marco del Sistema de Gestión de la Calidad y de la Matriz de Gestión de Riesgos en Sostenibilidad y fortalecimiento de la actividades del Defensor del Paciente

Se inició el proceso de encuestas a nuestros Grupos de Interés sobre el compromiso con ellos y los pilares estratégicos que hemos establecido en relación con los ODS´s, contando al cierre del año con la de nuestros colaboradores y proveedores, en las cuales se validan como pilares estratégicos para nuestra sostenibilidad los siguientes: Equilibrio Financiero, Consolidación de los Centros de Excelencia, Gestión Clínica Humanizada, Impactar la salud y el bienestar de nuestra población a través de la educación, desarrollo tecnológico y la investigación.

Finalmente, se establece y define el plazo para la presentación del informe – Comunicado de Progreso – CoP, ante el Pacto Global y en el cual debemos abordar los temas de: Gobernanza - Derechos Humanos - Estándares Laborales - Medio ambiente, y Anticorrupción.

Donaciones

Para el año 2022 se resalta la materialización de las donaciones del año pasado en la actualización del GammaKnife perfexion a la versión ICON; la inversión en sistemas destacando hardware para redes; el tomógrafo Aquilion One Prism y la actualización de software para el manejo de imágenes diagnósticas; y el programa de sensórica con la conformación del equipo, entrenamiento en el Estado de Israel, y proceso de registro y autorización del INVIMA para el manejo de dispositivos médicos quedando pendiente el registro sanitario que se espera en el primer trimestre del 2023. En el trabajo social con la Fundación Mapfre se completó la campaña mujeres por el corazón en todo el país, con un beneficio de 20.037 personas y una inversión de 80.000 Euros. La donación de 150 millones de pesos por la Fundación Arturo Calle destinada a la adquisición de equipos para la unidad de ECMO.

APOYO HOSPITALARIO

Se continuaron alianzas estratégicas con nuestros proveedores de servicios. Solamente se realizó cambio en la operación de lavandería por una empresa, que además de su costo razonable y renovación de toda la ropa hospitalaria, trabaja con personas discapacitadas, lo cual apoya los objetivos de sostenibilidad de la Fundación. Se integró la operación de camilleros al área de Apoyo Logístico para generar unidad en los criterios en el manejo de servicios tercerizados, requisito de los procesos de habilitación y acreditación en interdependencia de servicios. A pesar de los efectos de la pandemia se mantuvo una baja rotación de personal en los outsourcing y baja tasa ausentismo y accidentalidad. Se mantuvieron beneficios para nuestros colaboradores con descuentos en servicios de alimentación.

Infraestructura y mantenimiento

Continuando con el cumplimiento de la normatividad vigente para habilitación y acreditación de la Fundación, y apoyando los objetivos estratégicos de alta complejidad y seguridad en la atención, se realizó la remodelación y expansión del servicio de imagenología y se adecuó la infraestructura en este mismo servicio para la instalación y puesta en marcha del nuevo tomógrafo, proporcionando un espacio, seguro, confortable y humano para pacientes y colaboradores que asisten a este servicio.

Se realizaron remodelaciones en diferentes áreas de la clínica como sala de procedimientos en servicios de hospitalización, urgencias, salas de cirugía, y área de recuperación con cumplimiento de estándares como

número de lavamanos por sala y número de camillas, el cual se amplió a 16 en total. También se implementó el sistema de gases medicinales por columnas para mayor seguridad en esta área. Se avanzó en el mantenimiento preventivo de la planta física, para áreas asistenciales con un 51%% y áreas administrativas con un 62%, a pesar de las dificultades por la alta ocupación de la clínica. Se mejoró el sistema de agua caliente en la torre quirúrgica para confort de los pacientes.

Se fortaleció la adecuación de áreas para servicios nuevos como psicología y sensorica, y se mejoraron áreas administrativas y puestos de trabajo con un nuevo enfoque de diseño moderno y funcional como el departamento de enfermería, educación, cartera, entre otros.

Se mejoró la seguridad eléctrica con adecuaciones de instalaciones en tomografía, Gamma knife y cafeterías. Se renovó tecnología de equipos industriales en aires acondicionados, neveras, soportes con UPS para sistema digital y reconstrucción de imágenes en tomógrafos y se logró un cumplimiento del 100% en el mantenimiento preventivo de los equipos de mayor soporte para la Fundación, contribuyendo así a la seguridad en la atención.

Se realizó mantenimiento y rehabilitación de tubería sanitaria deteriorada y mantenimiento e impermeabilización del 80% de las fachadas de la Fundación.

Ingeniería Biomédica

Se cumplió con la meta establecida de los indicadores de gestión del área, la cual es del 90%. Se gestionaron oportunamente 96 contratos de mantenimiento preventivo, correctivo, comodato y compraventa, para garantizar el funcionamiento y vida útil de la tecnología y disminuir riesgos para la Fundación. Se realizó el control y seguimiento del presupuesto de forma eficiente, cuidando los recursos y los gastos, en cumplimiento a lo establecido para el año 2022. En conjunto con seguridad del paciente y a través del programa de Tecnovigilancia, enfocado en la prevención y mitigación de riesgos con la tecnología y atención en salud, se realizó análisis y reporte del 80% de los eventos de seguridad presentados con la tecnología biomédica y se ejecutaron las oportunidades de mejora pertinentes en cada caso. Se realizó renovación y adquisición de tecnología biomédica para garantizar la oportunidad y seguridad de la atención de los pacientes, destacando equipos como el microscopio Kaika modelo kinevo 900 para salas de cirugía con capacidad de integración de imágenes; el tomógrafo Canon modelo One Prims para radiología con la capacidad de realizar 640

cortes por rotación; dos sistemas EcmoLife para la unidad de soporte vital extracorpóreo; la actualización del Gamma Knife Perfexion a la versión ICON para procedimientos de radioneurocirugía, y camas en servicios de hospitalización; se actualizó el software del equipo biplano del servicio de Hemodinamia y se realizó renovación en servicios críticos de bombas de infusión Plum 360 que cuentan con conectividad Wifi para el programa de seguridad de infusión de intravenosos.

Se recibió por parte del INVIMA la recertificación en buenas prácticas de manufactura de aire medicinal y se obtuvo la Certificación por el INVIMA en cumplimiento de las condiciones higiénicas, técnicas, locativas y de control de calidad para el almacenamiento y/o acondicionamiento de dispositivos médicos lo que nos permite la comercialización de los dispositivos de sensorica de Biobeat.

Se concluyó el traslado de los colaboradores de la operación de ingeniería biomédica a la Fundación y se cumplió con el 90% del cronograma de educación continuada para el personal del área.

Gestión Ambiental

En materia ambiental se adelantaron capacitaciones a los colaboradores sobre la normatividad vigente y los lineamientos para la implementación del plan de gestión integral de residuos, logrando en este último un cumplimiento de adherencia del 83.92%. Así mismo, se efectuaron inspecciones periódicas en áreas y servicios para asegurar el cumplimiento de actividades definidas en materia ambiental. Durante el año se generaron 505.255 toneladas de residuos que corresponden a 65% biológicos, 14% reciclables, 11% No aprovechables y 10% químicos, manteniendo un porcentaje mayor de residuos aprovechables reciclables sobre los no aprovechables y obteniendo un ingreso de \$24.877.822 por la venta de los residuos reciclables.

En cuanto a la gestión del cambio climático, que es uno de los frentes de acción que hemos definido para alcanzar nuestro objetivo de ser una institución ambientalmente sostenible, se adquirió para el suministro de energía, en alianza con nuestro proveedor estratégico EPM, energía verde, la cual es generada por medio de fuentes 100% renovables y genera 0% de contaminación, disminuyendo así en gran cantidad las emisiones de efecto invernadero emitidas por la institución.

Se dio cumplimiento al 100% de los requerimientos realizados formalmente por autoridades ambientales y de salud, se mantienen vigentes los permisos requeridos y aplicables a la operación, no se

reciben multas ni sanciones y se da cumplimiento al cronograma de actividades ambientales de cumplimiento legal y de responsabilidad ambiental.

Apoyo Logístico e Interventoría

Durante el año 2022 se gestionaron 120 contratos desde el área de interventoría, garantizando el cumplimiento de los acuerdos contractuales realizados. Se contó con un grupo de 360 personas en las operaciones tercerizadas con quienes a pesar de tener un índice de rotación del 5.8%, mantuvieron la alineación con todos los procesos transversales institucionales, lo cual fue resaltado por el ICONTEC en las 2 visitas de acreditación. Se cumplió el 100% de los cronogramas de educación continuada con el personal, fortaleciendo las competencias establecidas desde talento humano. Se realizó una evaluación detallada de todas las operaciones encontrando un alto cumplimiento en estándares de calidad y costo/beneficio de los proveedores contratados. Se cumplieron las metas de los indicadores de calidad superando en todos los casos el 85%. Se hizo renovación de equipos del servicio de alimentos y servicios generales para mejorar el confort de los pacientes y la imagen institucional, y disminuir riesgo de infecciones. Se cambió los productos de higiene de manos luego de una evaluación conjunta con el área de vigilancia epidemiológica, logrando mayor costo beneficio en este proceso transversal para la institución.

CONTROL INTERNO

Cualitativamente se realizaron auditorias y seguimientos a varios procesos de la institución donde se destacan: en gestión financiera los arqueos de cajas auxiliares y menores, seguimiento a las auditorias de cartera con gestión de cobro, recaudo y aplicación de pagos y cumplimiento al presupuesto de recaudo) y auditoria al proceso de tesorería. En gestión operativa la auditoria transversal extendida a los procesos de soporte, facturación, radicación, glosa; en gestión del talento humano el seguimiento a las auditorias de vacaciones, turnos y nómina de empleados. En gestión de apoyo hospitalario la auditoria al proceso de mantenimiento, auditoria al proceso de ingeniería biomédica, baja de activos fijos, auditoria al proceso de compras y auditoria a la gestión de obras.; En gestión de inventarios la auditoria a la baja de vencidos y averiados, ajustes de inventario, acompañamiento a los inventarios de propiedad y consignación, auditoria al consumo excesivo de medicamentos, insumos y dispositivos médicos; y procesos disciplinarios gestionados ante talento humano, cumplimiento a

normatividad externa, regulación de precios de medicamentos y dispositivos médicos y auditoría al SARLAFT.

SARLAFT y SICOF

En cumplimiento a lo establecido en la Circular No.009-2016 y la 20211700000005-5 de la Superintendencia Nacional de Salud, se ajustaron los sistemas integrados de Gestión de Riesgos destacando la consultoría de la firma Agnos y la suscripción al software DesQubra, solución tecnológica que permite automatizar y realizar una operación integrada de cumplimiento y administración de estos riesgos para el sistema de administración del riesgo de lavado de activos de la financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva (SARLAFT /PADM) y el Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF).

Para la implementación del SICOF se realizó: 1. Contextualización con el conocimiento del contexto organizacional, misión, visión, planeación estratégica, valores, política de calidad, conocimiento del mapa de procesos y generalidades de la operación. 2. Sensibilización con la capacitación de sensibilización sobre el SICOF, contando con la participación de los líderes de proceso. 3. Sesiones con los líderes de proceso donde se realizaron sesiones con las personas a cargo de procesos que pueden generar un mayor nivel de riesgo, con el propósito de conocer la forma de ejecutar los procesos, los factores de exposición e identificar riesgos a través de la metodología de criterio de expertos, y solicitud de documentación. 4. Documentación Política con el diseño y documentación del manual, enmarcado en crear y mantener una cultura de autocontrol y gestión de riesgos al interior de los procesos, creando políticas específicas y los lineamientos generales sobre los procedimientos, los cuales quedaron en la Manual del Subsistema de Administración de Riesgos de Corrupción, Opacidad, Fraude y Soborno. 5. Proceso de segmentación y canal de denuncias construyendo el modelo de segmentación del SICOF con el objetivo de actualizar la segmentación de los factores de riesgo y los modelos de monitoreo para generar señales de alerta tempranas para la detección de operaciones inusuales y/o sospechosas de estar en riesgo de corrupción, opacidad, fraude y/o soborno, e implementación del canal de denuncias en el software DesQubra y en la Intranet, el cual cuenta con los requisitos de seguridad, confidencialidad, disponibilidad y consulta necesarios para la recepción y monitoreo de la información brindada por terceros sobre situaciones que vayan en contravía de las buenas prácticas éticas y de buen gobierno. 6. Documentación para ajustar el proceso de conocimiento de las contrapartes (debida diligencia) y las

operaciones que se realizan con las mismas. 7. Diagnóstico de los Riesgos con el análisis de los posibles riesgos relacionados con corrupción, opacidad, fraude y soborno a los que se ve expuesta la Fundación en el desarrollo de su objeto social, los cuales están plasmados en el documento Matriz Riesgos SICOF. 8. Presentación y aprobación de la Junta Directiva del Manual SICOF el 24 de agosto de 2022 la cual por unanimidad lo aprobó. y 9. Capacitación durante los días 2 y 3 de noviembre a los líderes de procesos en el SICOF y se realizó la grabación de 8 capsulas las cuales se utilizarán en los procesos de inducción, reinducción y capacitación interna.

Se cumplió el 100 % de los reportes mensuales a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF, para el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos en el manual para la implementación y puesta en marcha del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, se efectuó el registro en la base de datos de Excel con que cuenta la Fundación la creación y actualización de un total de 357 proveedores, clientes y relacionados. También, se realizaron un total de 5.454 consultas de seguimiento y monitoreo, de estudiantes y personas de los outsourcing 848 de colaboradores de la Fundación 1478 y de las demás contrapartes 3128, se capacitaron con la reinducción 898 colaboradores y se dio inducción a 241 personas.

Con la automatización de la gestión del Riesgo del SARALFT/PADM y el SICOF la implementación de la solución tecnológica DesQbra, permitió crear usuarios con perfilamiento de permisos; consultas en listas a los terceros nuevos y que ya tienen vínculos con la Fundación de forma, individual, masivas y ampliadas y se actualizaron y crearon los formularios de conocimiento de los diferentes grupos de interés con los que tiene vínculos la Institución, probando las funcionalidades del sistema.

CUMPLIMIENTO DE LA LEY 603 DE 2000

En cuanto al estado del cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Fundación, el software y derechos de autor se encuentran debidamente legalizados de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.

LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS

La Fundación no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de acuerdo con lo establecido en el

parágrafo 2 del artículo 788 del Código de Comercio adicionado por el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013.

IMPLEMENTACIÓN FACTURACIÓN ELECTRONICA

De conformidad con la Resolución No. 042 del 5 de mayo de 2020 emitida por la DIAN, la Institución el 4 de agosto de 2020 dio cumplimiento con lo consagrado en la misma, e inició la generación de la facturación electrónica, para lo cual escogió como proveedor tecnológico a la firma FACTURE S.A.S.

OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS ADMINISTRADORES

La Fundación no celebró ningún tipo de operación comercial con sus administradores.

METAS PARA EL AÑO 2023 Y ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL EJERCICIO

Las proyecciones asistenciales y financieras para la Fundación para el año 2023 están llenas de incertidumbres derivadas de: 1. Los coletazos de la pandemia que aún continua y dependerán en gran medida de nuevos picos epidemiológicos y del éxito de las campañas de vacunación en contra del coronavirus Sars Cov2 que deben llevar a una normalización en la atención o definitivamente a convivir con una enfermedad que debe volverse epidémica. 2. La incertidumbre ante las reformas de salud presentadas por diferentes actores. Estas reformas plantean en general o particular cambios significantes que, de no poder realizarse ordenadamente una posible transición, podrían llevar a una profunda crisis del sistema como: 1. Un modelo volcado a la atención primaria en salud con carácter preventivo con redes integradas de servicio donde la Fundación debería ser cabeza de este sistema escalar debido a la complejidad y alta especialidad que maneja. 2. Un pago o giro directo desde un ente estatal tipo Adres en que el asegurador, gestor o entidad territorial autoriza. 3: Un control tarifario único de medicamentos, dispositivos y servicios. 4. La mayor participación estatal y territorial en el control del sistema de salud, y 3: El flujo de recursos de las aseguradoras a las IPS se deteriora por la economía del país.

Los costos de operación de la Fundación que se elevaron, en respuesta a la pandemia, deberían disminuir de manera significativa si la economía del país no se deteriora significativamente y depende en gran medida del control cambiario y capacidad de controlar la inflación. En este periodo se espera contar con los nuevos y/o mejorados servicios

asistenciales diferenciadores como (i) la unidad de ECMO, no solo respiratorio sino como soporte cardiaco, (ii) el tomógrafo más potente de Colombia que ya tenemos en funcionamiento; (iii) el avance en los centros de excelencia que nos visibilizaran en la muy alta complejidad y (iv) el programa de sensórica. Estos deberían ayudar a lograr incrementos en la facturación y en los márgenes necesarios. Estos programas asistenciales van soportados en cambios muy importantes que se proyectan para el 2023 como una nueva página web acorde a las necesidades digitales con la que hemos tenido retrasos en la ejecución por inconvenientes con el proveedor seleccionado, una nueva infraestructura sobre los inmuebles que posee la Fundación sobre la manzana de la Avenida 116 y en la manzana principal actual y la actualización en hardware proyectarán a la institución como una entidad futurista. Se vuelve muy necesario y estratégico para la Fundación la renovación de infraestructura y se tendrá el plan maestro arquitectónico para proyectar a la institución como una entidad cada vez más especializada de muy alta tecnología y enfocada en la alta complejidad.

Aprovecho para agradecer a los miembros de la Junta Directiva, a las aseguradoras contratantes, a los proveedores, contratistas, al cuerpo médico, trabajadores, y donantes por su apoyo durante el año 2022 pues sin su concurso y participación no hubiera sido posible alcanzar los logros mencionados.

Cordialmente,

GILBERTO ANDRÉS MEJÍA ESTRADA
DIRECTOR GENERAL
FUNDACIÓN ABOOD SHAI0